



Ügyfél Portál Felhasználói Felület

Alkalmazás Felhasználói Kézikönyv

Jóváhagyásra előterjesztés dátuma: 2017/09/12
Jóváhagyási verziószám: 3.00

1. Bevezetés

1.1 Cél

Jelen kézikönyvnek az a célja, hogy ellássa az Ügyfél Portál felhasználóit a következő információkkal:

- irányelvek a felület főbb jellemzőinek jobb megértéséhez;
- utasítások, melyek segítik a felhasználókat a rendszer használatában.

1.2 Hatáskör

A kézikönyv tartalmazza az Ügyfél Portál Felhasználói Felület funkcióinak, jellemzőinek leírását. Ismerteti a felület általános felépítését, tulajdonságait és az oldalak közti navigációt. Továbbá, részletes utasításokat tartalmaz kérelem benyújtására, értesítések olvasására és vámhatósági szervek kérdéseire történő válaszadásra vonatkozóan.

Ezek az utasítások világosan elmagyarázzák a felhasználónak a felületen elérhető lehetőségeit a főbb üzleti forgatókönyvek teljesítéséhez (pl. kérelem benyújtása, engedély módosítása, stb.). További részleteket l. az 5-ik Fejezet Főbb üzleti jellemzőkben.

Fontos megjegyezni azt, hogy az Ügyfél Portál Felhasználói Felület előreláthatóan számos más EU IT alkalmazással együtt kerül felhasználásra, ezért olyan a kialakítása, hogy minden ilyen IT alkalmazás számára tartalmaz egy leíró modult.

1.3 Rövidítések és mozaikszavak

A jelen kézikönyv jobb megértése céljából, az alábbi táblázat tartalmazza a felhasznált főbb rövidítéseket és mozaikszavakat.

Rövidítés/Mozaikszó	Megnevezés angolul	Megnevezés magyarul
CDCO	Centrally Deployed Centrally Operated	Központi Telepítés Központi Üzemeltetés
CDMS	Customs Decision Management System	Vámhatározatokat Kezelő Rendszer
COUI	Customs Officer User Interface	Vámhatósági Felhasználói Felület
DG	Directorate-General	Főigazgatóság
DG TAXUD	Directorate-General Taxation and Customs Union	Adóügyi és Vámuniós Főigazgatóság
DTCA	Decision Taking Customs Authority	Határozatot Hozó Vámhatóság
EU	European Union	Európai Unió
N/A	Not Applicable	Nem Alkalmazható
RSS	Regular Shipping Service	Menetrend Szerinti Tengeri Árufuvarozó Járat
TP	Trader Portal	Ügyfél Portál
TPUI	Trader Portal User Interface	Ügyfél Portál Felhasználói Felület
UUM&DS	Uniform User Management & Digital Signature	Egységes Felhasználó Kezelés és Digitális Aláírás

1.4 Meghatározások

Kifejezés	Meghatározás
Műveleti oldalak	Minden oldal, amely lehetővé teszi a felhasználónak egy űrlap kitöltését, ahhoz, hogy üzenetet küldjön a DTCA-nak.
Előadó	Jelen kézikönyvben az előadó egy gazdálkodóra, egy képviselőre vagy egy megbízottra vonatkozik. Általános nézőpont szerint, minden EORI szám által meghatározott entitás.
CDCO CDMS IT Alkalmazás	A CDMS IT alkalmazás, melyet az EU Bizottság kezel.
COUI	A Vámisztviselő Felhasználói Felület, mely a CDMS alkalmazás felhasználói felületének a neve.

2. Általános információk

A 2. Általános információk tartalma

- [2.1 Rendszer áttekintés](#)
- [2.2 Autentikáció és jogosultság kezelés](#)
- [2.3. Felhasználói támogatás](#)

2.1 Rendszer áttekintés

Az Ügyfél Portál lehetővé teszi az Uniós Vámkódex szerinti engedélyek kezelését, kezdve egy gazdálkodó által benyújtott kérelemtől, a vámisztviselő jóváhagyó határozatáig. Ugyancsak lehetővé teszi az engedély teljes életciklusa során adódó műveletek kezelését, mint például:

- Felfüggesztés;
- Módosítás;
- Megsemmisítés;
- Visszavonás;
- Újraértékelés.

A gyakorlatban az Ügyfél Portál kölcsönhatásba kerül számos olyan IT komponenssel, melyek segítik a Gazdálkodó - Vámisztviselő kapcsolattartást.

Főképp az alábbi felhasználó felületek adottak:

- Ügyfél Portál Felhasználói Felület (TPUI): tartalmaz minden olyan jellemzőt, melyek lehetővé teszik a Gazdálkodó – Vámisztviselő kapcsolattartást;
- Vámisztviselő Felhasználói Felület (COUI): tartalmaz minden olyan jellemzőt, melyek lehetővé teszik a Vámisztviselői kapcsolattartást a Gazdálkodókkal (és más Vámisztviselőkkel).

Jelen kézikönyv az Ügyfél Portál felhasználói felületére vonatkozik.

2.2 Autentikáció és jogosultság kezelés

Minden rendszerrel való kölcsönhatás autentikáció és jogosultság ellenőrzés alatt áll.

A TPUI-hez hozzáférés az UUM&DS-en át történik. Az alkalmazás elérése az UUM&DS

felhasználói azonosítók jön létre. Bővebb UUM&DS felhasználói azonosítókra vonatkozó információért kérjük, forduljon a nemzeti hatóságokhoz.

A szükséges szerepkörökre és jogosultságokra vonatkozó részletek a 3.3 Szerepkörök és jogosultságok pontnál találhatóak.

2.3 Felhasználói támogatás

IT segítség szükségessége esetén, kérjük forduljon a nemzeti ügyfélszolgálathoz.

3. Bevezetés

A 3. Bevezetés tartalma

- [3.1 A rendszer elérése](#)
- [3.2 Navigációs térkép](#)
- [3.3 Szerepkörök és jogosultságok](#)
- [3.4 A felhasználói felület általános működése](#)
- [3.5 Alapvető rendszerfunkciók](#)

3.1 A rendszer elérése

A TPUI elérése az UUM&DS felügyeletével történik. A felhasználó az UUM&DS azonosítóival jelentkezik be a TPUI-be.

3.2 Navigációs térkép

Az Ügyfél Portál egy belépési pont a Vám IT alkalmazásokkal kapcsolatos különféle tevékenységekhez.

Az autentikációt követően az első megjelenő oldal az Ügyfél Portál honlap. Ezen az oldalon kell kiválasztani a kívánt tevékenységi kört (például Engedélyek).

Ennek az oldalnak az a célja, hogy elérhetőséget biztosítson minden támogatott Vám IT alkalmazáshoz.

3.2.1 CDMS modul

A felhasználónak mindig két fő navigációs lehetősége van a felületen:

- CDMS modul Menü: a CDMS tevékenységeknek megfelelő felületi főmenü minden oldalon elérhető;
- CDMS modul Dashboard: a kapcsolódó felhasználó által elvégezhető főbb feladatokra összpontosító irányítópult a CDMS-sel kapcsolatos ügyintézés alap oldala. A felület minden oldala tartalmaz egy közvetlen linket a honlaphoz.

3.2.2 CDMS modul Menü

Az alábbiakban látható a képernyő baloldalán található főmenü képernyőképe.

Kérelmek
Új kérelem
Kérelmek listája
Engedélyek
Engedélyek listája
Tervezet
Tervezet lista
Kérelem tervek listája
Értesítések
Értesítések listája
Unanswered Requests
Preferenciák
Üdv, Hugó UUMDS_EMPL_2

Főmenü

A menü az alkalmazás bármelyik oldaláról elérhető.

A menü olyan linkeket tartalmaz, amelyek lehetővé teszik az Ügyfél Portálon belüli navigációt. Négy fő blokkból tevődik össze: kérelem kezelés, engedély kezelés, tervezet kezelés és az értesítések.

A menü a következő elérhetőségeket tartalmazza:

Blokk	Művelet	Leírás
Kérelmek	Új kérelem	Lehetővé teszi a felhasználó számára vámhatározat iránti új kérelem benyújtását.
	Kérelmek listája	Lehetővé teszi a felhasználó számára az összes benyújtott kérelem elérését.
Engedélyek	Engedélyek listája	Lehetővé teszi a felhasználó számára az összes engedély elérését.
Tervezetek	Tervezetek listája	Lehetővé teszi a felhasználó számára az összes későbbi feldolgozásra elmentett tervezet elérését. Ilyen tervezet lehet: <ul style="list-style-type: none"> • Új kérelem • Kérelemmel kapcsolatos kérdések. • Engedéllyel kapcsolatos kérdések. • DTCA kérdésre adott válaszok

	Kérelem tervezetek	Lehetővé teszi a felhasználó számára a későbbi kiegészítésre elmentett kérelmek elküldés előtti elérhetőségét.
Értesítések	Értesítések listája	<p>Lehetővé teszi a felhasználó számára minden értesítés elérését.</p> <p>Ilyen értesítések lehetnek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kérelmekkel kapcsolatos értesítések • Engedélyekkel kapcsolatos értesítések <p>Ha az értesítés egy gazdálkodói kérést tartalmaz, a felhasználónak lehetősége van a kérés megválaszolására.</p>

3.2.3 CDMS modul Dashboard (Irányítópult)

A CDMS modul Dashboard az a főoldal, amely akkor jelenik meg, ha a felhasználó a CDMS-sel kapcsolatos tevékenységeket választja ki az Ügyfél Portálon.

Minden CDMS-sel kapcsolatos oldal felső részén található egy link, mely lehetővé teszi a CDMS modul Dashboard-hoz történő visszatérést.

Az irányítópult a folyamatban levő CDMS tevékenységekről tartalmaz információt. A következő két táblázatból tevődik össze:

- DTCA kérdések, melyeket meg kell válaszolni;
- Olvasatlan értesítések.

Megjegyzendő, hogy mindkét blokkban max. 5 elem jelenítődik meg. Ha egy blokk ennél több elemet tartalmaz, ezek listája csak az illető menüpont címének kiválasztása esetén jeleníthető meg.

Táblázat	Művelet	Leírás
DTCA kérdés	Értesítés kiválasztása	Lehetővé teszi a felhasználónak a feltett kérdés részleteinek elérését.
	Kérelem kiválasztása	Lehetővé teszi a felhasználónak a kiválasztott kérelem részleteinek elérését.
	Engedély kiválasztása	Lehetővé teszi a felhasználónak a kiválasztott engedély részleteinek elérését.
	Kattintás az táblázat címére	Lehetővé teszi a felhasználónak a kérések listájának elérését, amely automatikusan keletkezik a meg nem válaszolt kérésekre való szűrés által.
Olvasatlan értesítések	Egy értesítés kiválasztása	Lehetővé teszi a felhasználónak a kiválasztott értesítés részleteinek elérését.
	Egy kérelem kiválasztása	Lehetővé teszi a felhasználónak a kiválasztott kérelem részleteinek elérését.
	Egy engedély kiválasztása	Lehetővé teszi a felhasználónak a kiválasztott engedély részleteinek elérését.
	Kattintás a táblázat címére	Lehetővé teszi a felhasználónak az értesítések listájának elérését, amely automatikusan

		keletkezik az elolvasatlan értesítésekre való szűrés által.
--	--	---

3.3 Szerepkörök és jogosultságok

Magyarországon nincs jogosultságbeli különbség az Ügyfél Portál felhasználói között.

3.4 A felhasználói felület általános működése

3.4.1 Érvényességi hibaüzenetek

Ha egy adatmezőben érvénytelen adat kerül elküldésre a központi rendszerbe, az adatmező alatt egy sajátos hibaüzenet keletkezik. Ha a részletező oldalak hibát tartalmaznak, egy hibajelző keletkezik, mely jelzi, hogy a listaelem hibát tartalmaz.

Szereplő azonosítás

EORI azonosító

Meghaladta a maximális hosszt

Hibaüzenet példa – Érvénytelen EORI szám

Az általános hiba külön oldal megnyitását eredményezi. A hiba leírása az oldal tetején kerül kijelzésre.

Hiba

Hibakód	
Ok	DATA-002 Az objektum már létezik
HTTP státusz	REST-500 Belső szerver hiba
Kérés	
Részletek	POST rest-api/pages/managementOfCustomsAuthoritiesOfficers/AddOfficerAuthorityAssociationPageEditable
Paraméterek	{}
Hasznos teher	{"pageForm":{"officerAuthorityAssociation":{"userName":"cdms_fake_user","customsOfficeNumber":"BE000001"}}

Hibaüzenet példa – Általános hibaüzenet

Főleg az alábbi kontextusban várható általános üzenet beérkezése:

- Bármely rendszerszabály megsértése.

3.4.2 Fejléc



Fejléc

A fejléc jobb-felső sarkában található több, általános link („Erről az oldalról”, „Jogi közlemény”), s ugyanitt található a nyelvválasztó.

Váltás esetén az oldal automatikusan frissül a kiválasztott nyelvre.

3.4.3 Bejelentkezett felhasználó

Minden oldalon kijelzésre kerül a bejelentkezett felhasználó és a kijelentkezési lehetőség.

3.5 Alap rendszer funkciók

3.5.1 Listázás és táblázat

A táblázatok információs listák kijelzésére használatosak. Minden listázás működés módja az alábbiak szerinti.

3.5.1.1 Oldalmegjelenítés

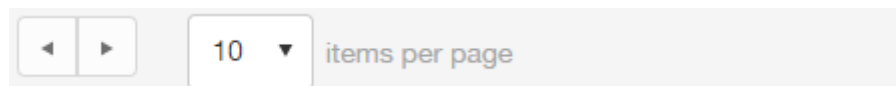
Az egy oldalon megjelenített eredmények száma állítható, a lap alján levő „items per page” (tétel per oldal) jelölőnégyzet segítségével.

Az eredmény tételek megjelenítését navigációs sáv teszi lehetővé.

A felhasználó kétféleképp érhet el egy oldalt:

- Az oldal közvetlen megnyitása a navigációs sávon: minden oldalszám egy normál hiperlink. Maximum öt oldal látható: az aktuális oldal, az előző kettő és a következő kettő (ha van). Az aktuális oldal linkje nem aktív.
- A navigációs hiperlink segítségével történő böngészés. A felhasználónak lehetősége van az előző, vagy a következő oldal kiválasztására.

Az alábbiakban látható az oldalmegjelenítési sáv képernyőképe.



Oldalmegjelenítés

3.5.1.2 Leválogatás

Az oszlop tetejére történő kattintással minden lista lehetővé teszi a tartalom növekvő, vagy csökkenő sorrendben történő leválogatását,

Érdemes megjegyezni, hogy egy kódlistára történő szűrés a kód segítségével valósítható meg, s nem a kódlistában a kódhoz rendelt érték által.

3.5.2 Előadói információk előtöltése

Az előtöltési funkció célja az, hogy elkerülhetővé váljon ugyanannak az információnak a többszöri kitöltése.

Főleg az aktuális felhasználóra vonatkozó adatok kerülnek kinyerésre - a Gazdálkodói adatbázisból - majd előre betöltésre a megfelelő mezőkbe.

5. Főbb üzleti funkciók

Az 5. Főbb funkciók

- 5.1 Kérelem létrehozása
- 5.2 Meglévő kérelem feltöltése
- 5.3 Kérelem vagy engedély részleteivel kapcsolatos konzultáció
- 5.4 Kérelemre vagy engedélyre vonatkozó művelet indítása
- 5.5 Üzenetek kezelése
- 5.6 Tervezet használatának módja
- 5.7 Műveleti hibák kezelésmódja

5.1 Kérelem létrehozása

Minden új kérelem a felhasználó által kiválasztott vámhatósághoz kerül benyújtásra. Ez a funkció az **Ügyfél portál - Vámhatározatok/engedélyek kezelésének rendszere > Kérelmek > Új kérelem** –nél érhető el.

Kérelmek
Új kérelem
Kérelmek listája
Engedélyek
Engedélyek listája
Tervezet
Tervezet lista
Kérelem tervek listája
Értesítések
Értesítések listája
Meg nem válaszolt kérések
Preferenciák
Üdv, Hugó UUMDS_EMPL_2
Kijelentkezés

Kérelem létrehozás link

A vámhatározat típusától függetlenül, az új kérelem létrehozásakor ugyanaz az eljárás mód:

- Vámhatározat típusának kiválasztása: az engedély típusának és a határozatot hozó vámhatóságnak a kiválasztása, ahová a kérést be kell nyújtani;

Vámhatározat típusa választás oldal

- Kérelem információ: a gazdálkodóra vonatkozó információk megadása (részben előre kitöltve)

Ha a felhasználó kérelmezőként jelentkezett be, a

- „Kérelmező EORI azonosító”,
- „Kérelmező Név és cím”,
- „Képviselő EORI azonosító”,
- „Képviselő Név és cím”

előre kitöltődik a kérelmező (bejelentkezési adatainak megfelelő) adataival.

Ha a felhasználó a gazdálkodó nevében eljáró képviselőként jelentkezett be, a

- „Kérelmező EORI azonosító” és a
- „Kérelmező Név és cím”,

előre kitöltődnek a kérelmező adataival, a

- „Képviselő EORI azonosító” és a
- „Képviselő Név és cím”

pedig előre kitöltődnek a képviselő (bejelentkezési adatainak megfelelő) adataival.

Overview

Dashboard

Kérelmek

Új kérelem

Kérelmek listája

Engedélyek

Engedélyek listája

Tervezet

Tervezet lista

Kérelem tervek listája

Értesítések

Értesítések listája

Unanswered Requests

Preferenciák

Üdv,
Hugó
UUMDS_EMPL_2

Kijelentkezés

Kérelem tartalom létrehozás oldal

Kérelem feltöltés
Keresés vámhivatal kódra

Kérelem információ
Kérelem általános információk
Kérelem különleges információi

Kérelem információ *

Kérelmező * ⓘ

Szereplő azonosítás *

EORI azonosító	HU0001133284
----------------	--------------

Név és cím *

Név *	UUMDS_EO_LP_1 Bt
Utca és házszám *	Vaci ut 1
Irányítószám *	1134
Város *	Budapest
Ország *	Magyarország ▼

Képviselő * ⓘ

Szereplő azonosítás *

EORI azonosító *	HU0001133284
------------------	--------------

Név és cím *

Név *	UUMDS_EO_LP_1 Bt
Utca és házszám *	Vaci ut 1
Irányítószám *	1134
Város *	Budapest
Ország *	Magyarország ▼

Kérelemhez kapcsolattartó személy

Név	kapcsolattartó neve
Email	email@email.com
Telefonszám	748329479
Fax szám	479324737

Vámügyekben illetékes

Név	illetékes neve
Email	email@email.com
Telefonszám	74880320
Fax szám	74329400

Kérelmező cég vezetője vagy az irányítása felett felügyeletet gyakorló személy

Név és cím

Név	UUMDS_EO_LP_1 Bt
Utca és házszám	Vaci ut 1
Irányítószám	1134
Város	Budapest
Ország	Magyarország
Nemzeti azonosító szám	2
Születési idő	22/04/1993

⏪ ⏩

Törölés
Mentés későbbi használatra
Elfogad

Kérelem létrehozása – Kérelem információ oldal

oldal 11 / 21

- Kérelem általános információk: a kérelem azon főbb információit tartalmazzák, amelyek nem kötődnek az engedélytípushoz, például a kérelem publikálásához történő hozzájárulás, földrajzi érvényesség, melléletek...

Overview

Dashboard

Kérelmek

Új kérelem

Kérelmek listája

Engedélyek

Engedélyek listája

Tervezet

Tervezet lista

Kérelem tervek listája

Értesítések

Értesítések listája

Unanswered Requests

Preferenciák

Üdv,
Hugó
UUMDS_EMPL_2

Kijelentkezés

Kérelem tartalom létrehozás oldal

Kérelem feltöltés
Keresés vámhivatal kódra

Kérelem információ
Kérelem általános információk
Kérelem különleges információi

Határozatot hozó vámhatóság *

Vámhatóság azonosító száma (Vámhivatal kód)

Határozathozatalra illetékes vámhatóság neve és címe

Név

Utca és házszám

Irányítószám

Város

Ország

Kérelem információ *

Vámhatározat típusa Kérelem vagy engedély egy összekészesség kiállítására, beleértve a lehetséges csökkentést vagy mentességet

Kérelem típusa *

Kérelem típusa

Vámhatározat hivatkozási száma

Kérelem benyújtás dátuma 28/02/2018

Kérelem a publikáláshoz történő hozzájárulásra *

Beleegyezés nyilvánossá tételbe Igen Nem

Kérelem melléklet

Földrajzi érvényesség *

Földrajzi érvényesség az EU-n belül *

Földrajzi érvényesség uniós azonosítás

Ország

Földrajzi érvényesség az egységes árutovábbítási országokban

Törés
Mentés későbbi használatra
Elfogad

Kérelem létrehozása – Kérelem általános információk oldal

- Kérelem különleges információi: a kérelem engedélytípusának jellegzetes információit tartalmazzák

Overview
Dashboard
Kérelmek
Új kérelem
Kérelmek listája
Engedélyek
Engedélyek listája
Tervezet
Tervezet lista
Kérelem tervek listája
Értesítések
Értesítések listája
Unanswered Requests
Preferenciák
Üdv, Hugó UUMDS_EMPL_2
Kijelentkezés

Kérelem tartalom létrehozás oldal



Kérelem feltöltés Keresés vámhivatal kódra

Kérelem információ Kérelem általános információk Kérelem különleges információi

Normál eljárás kérelem információ *

Főkönyvek egységes vámhatározatokhoz *

Számlák helye ①

Utca neve és száma ①	utca
Irányítószám	1143
Város	Budapest
MS Country	Magyarország ▼
UNLOCODE ①	43234
Számla típusa ①	dfid HU
	Magyar ▼

Rekordok helye *

Utca neve és száma ①	utca
Irányítószám	1143
Város	Budapest
MS Country	Magyarország ▼
UNLOCODE ①	122



Okmány típusa *

Rekord típusának megnevezése *	rwg HU
	Magyar ▼



Összezerességi kérelem információ *

Alkalmazandó érintett vámeljáráss *

Érintett vámeljáráss *

Eljáráskód *	Újrakvitel ▼
Vámhatározat hivatkozási száma ①	HUCGUHU911000-2017-URE506



Fizetési határidő ①	▼
Halasztott vámfizetés típusa ①	▼

Vámok és egyéb díjak összege *

Összeg értéke *	10000
Összeg pénznem	Euro ▼
Átlagos időtartam az eljárás alá vonás és az eljárás lezárása között ①	▼

Biztosíték *	
Garanciajelzés ¹	<input checked="" type="radio"/> Igen <input type="radio"/> Nem
Garancia hivatkozási száma ¹	243242
Garancia szintje ¹	
Garanciacsökkentés *	Nincs csökkentés
Garancia leírása *	RWEEW HU
	Magyar
-	
+	
Biztosíték referencia összege ¹	
Összeg értéke	100000
Összeg pénznem	Euro
Biztosíték formanyomtatvány *	
Biztosíték okmány *	Kezes által nyújtott kezességvállalás
Az FA III 203-cikkében meghatározott garancialevél ¹	
Kezes ¹	
Név	
Utca és házszám	
Irányítószám	
Város	
Ország	
Biztosíték/garancia okmány szabad szöveges leírás *	TERERT HU
	Magyar
Pénzügyi fizetőképesség ¹	
Jelzés, hogy nincs fizetési képtelenség/csőd	<input type="radio"/> Igen <input type="radio"/> Nem
Igazolás, hogy nincs fizetési képtelenség/csőd	
Pénzügyi kötelezettségek teljesítésének jelölője	<input type="radio"/> Igen <input type="radio"/> Nem
A pénzügyi kötelezettségek teljesítésének igazolása	
Elegendő pénzügyi forrás jelzése	<input type="radio"/> Igen <input type="radio"/> Nem
Megfelelő pénzügyi erőforrások igazolása	
Jelzés nem fedezetlen negatív eszközökre	<input type="radio"/> Igen <input type="radio"/> Nem
Igazolás arról, hogy nincs fedezetlen negatív eszköz	

Törítés Mentés későbbi használatra Elfogad

Kérelem létrehozása - Kérelem különleges információi oldal

Kitöltés közben a felhasználónak bármikor lehetősége van tervezetként elmenteni az adott kitöltöttségi állapotban levő kérelmet. A tervezet egy későbbi időpontban a Tervezet listából (Tervezetek lista oldal) betölthető véglegesítésre vagy jóváhagyásra.

5.2 Meglévő kérelem betöltése

Ez a funkció közvetlenül az új kérelem létrehozási oldalon érhető el:

Ügyfél portál - Vámhatározatok/engedélyek kezelésének rendszere > Kérelmek > Új kérelem

A cél az, hogy automatikusan előre ki lehessen tölteni a kérelem általános és a kérelem különleges információit. Ezután a felhasználónak lehetősége van az ellenőrzésre és - szükség esetén – bármelyik adat frissítésére.

Egy meglévő kérelem XML fájlban letölthető a felhasználó helyi meghajtójára. Erre a kérelmek listája oldalon van lehetőség:

1. **Ügyfél portál - Vámhatározatok/engedélyek kezelésének rendszere > Kérelmek > Kérelmek listája;**
2. A kérelem kiválasztása (az illető sorra történő bal egérgomb kattintással);
3. „Kérelem letöltése” művelet kiválasztása (téves magyar fordítás miatt a menüpont neve „**Alkalmazás** letöltése”)

5.3 Kérelem vagy engedély részleteivel kapcsolatos konzultáció

A kérelmek/engedélyek részletei oldal tartalmaz egy előnézetet a fontosabb információkról. Kérelem részletei oldal:

- Kérelem elfogadási és határozathozatali információk;
- Kérelem kiegészítő információk;
- Kérelem beállítások;
- Határidő meghosszabbítási információk;
- Kérelem visszavonása;

Engedély részletei oldal:

- Módosítási információk;
- Újraértékelési információk;
- Felfüggesztési információk;
- Visszavonási információk;
- Megsemmisítési információk.

A megtekintett előnézeti információk után, a felhasználó a részleteket a kijelzetek kiválasztása után érheti el.

A kérelem részletei oldal a kérelemnek a kérelem listában történő kiválasztása után érhető el.

- **Ügyfél portál - Vámhatározatok/engedélyek kezelésének rendszere > Kérelmek > Kérelmek listája;**

Az engedély részletei oldal az engedélynek az engedély listából történő kiválasztása után érhető el.

- **Ügyfél portál - Vámhatározatok/engedélyek kezelésének rendszere > Engedélyek > Engedélyek listája**

5.4 Kérelemmel vagy engedéllyel kapcsolatos művelet indítása

A felhasználók műveleteket indíthatnak a kérelmekkel vagy engedélyekkel kapcsolatosan. A műveletindítás célja az, hogy előkészítse a kérést kérelem, vagy engedély kezelésében illetékes DTCA számára. Minden kérelemre vagy engedélyre vonatkozó művelet az illető oldal felső részén található gombok segítségével indítható.

Kérelem részletei oldal:

- Kérelem visszavonás: lehetővé teszi a felhasználó számára a kérelem visszavonását, feltéve, hogy még nem született DTCA határozat a kérelemről;
- Kiigazítás és időtartam javaslat: lehetővé teszi a felhasználó számára kérelem kiigazítás és a kiigazítás megvalósításához szükséges időtartam javaslat elkészítését. Ez a funkció csak akkor érhető el, ha még nem született határozat.
- Fellebbezéshez való jog: lehetővé teszi a felhasználó számára a fellebbezési eljárással kapcsolatos információk elérését. Ez egy külső eljárás és nem az Ügyfél Portálból indítható.

Engedély részletei oldal:

- A folytatást befolyásoló információkat tartalmazza: lehetővé teszi a felhasználónak, hogy tájékoztassa a DTCA-t azokról az információkról, amelyek megkövetelhetik az engedély újraértékelését.
- Felfüggesztés kérés: lehetővé teszi a felhasználó számára engedély felfüggesztésére vonatkozó kérés elkészítését;
- Visszavonás kérés: lehetővé teszi a felhasználó számára engedély visszavonására vonatkozó kérés elkészítését;
- Módosítás kérés: lehetővé teszi a felhasználó számára engedély módosítására vonatkozó kérés elkészítését;
- Új tagállam kérése: lehetővé teszi a felhasználó számára új tagállam kérelem készítését, menetrend szerinti tengeri áru fuvarozói engedély módosítására vonatkozóan. Ez a funkció csak a menetrend szerinti tengeri áru fuvarozói engedély esetén érhető el.
- Határidő hosszabbítás kérés intézkedések kapcsán: lehetővé teszi a felhasználó számára határidő hosszabbítási kérés elkészítését intézkedések megtételéhez. Ez a funkció csak akkor érhető el, ha felfüggesztési kérés került elküldésre és a DTCA visszaigazolta a felfüggesztést egy felfüggesztési értesítéssel.

Felelősség kizáró megjegyzés

Fontos megjegyezni azt, hogy a TPUI-ban elérhető funkciók függenek a kérelem vagy engedély CDMS IT alkalmazáson belüli kontextusától és állapotától. Következésképpen előfordulhat az, hogy egy kérés benyújtása üzleti hibát vált ki, a CDMS IT alkalmazáson belüli folyamatban levő feldolgozás miatt. Ilyen esetben lehet, hogy a felhasználó egy későbbi időpontban újra elő kell készítse és be kell nyújtsa a kérelmet.

5.5 Értesítések kezelése

A vámhatósági értesítések az Értesítések listájában érhetőek el.

CDMS modul Menü > Értesítések > Értesítések listája

Kérelmek
Új kérelem
Kérelmek listája
Engedélyek
Engedélyek listája
Tervezet
Tervezet lista
Kérelem tervek listája
Értesítések
Értesítések listája
Unanswered Requests
Preferenciák
Üdv, Hugó UUMDS_EMPL_2
Kijelentkezés

Értesítések listája link

Az értesítések kétfélék lehetnek:

- Egyszerű értesítések, amelyek egy kérelemmel vagy engedéllyel kapcsolatos információkról tájékoztatják az ügyfelet. Például: állapot változás, hiba...
- DTCA kérdés, melyre az ügyfélnek egy választ kell adnia. Például: kérelemmel kapcsolatos kiegészítő információk kérése

Az értesítések listája többnyire a következőket tartalmazza:

- Egy utalást arra vonatkozóan, hogy az értesítés egy egyszerű tájékoztatás vagy megválaszolandó kérdést tartalmaz;
- Az értesítés állapotát:
 - Egyszerű értesítés:
 - Elolvasatlan: jelzi, hogy az értesítést még nem olvasta el egyetlen felhasználó sem (azaz gazdálkodó vagy bármelyik képviselője/megbízottja)
 - Elolvasott: jelzi, hogy az értesítést legalább egy felhasználó elolvasta;

- Kérés:
 - Új: jelzi, hogy a kérés új és még nem volt megválaszolva;
 - Megválaszolt: jelzi, hogy a válasz beküldésre került. Megjegyzendő, hogy amíg a válasz tervezet formában található, az állapot nem változik meg, csak a tényleges beküldéskor.
 - Hiba: jelzi, hogy a CDMS IT alkalmazás nem fogadta el a megadott választ. A kérést újra meg kell válaszolni.

5.5.1 Értesítések elolvasása

A felhasználó kétféleképpen érheti el egy egyszerű értesítés tartalmát: a CDMS modul Menüben elérhető összes értesítést tartalmazó listából vagy CDMS modul Dashboard-ban elérhető olvasatlan értesítésekből.

CDMS modul Menü:

1. Az értesítések listájának kiválasztása: **CDMS modul Menü > Értesítések > Értesítések listája;**
2. A kívánt értesítés kiválasztása.

CDMS modul Dashboard:

1. **CDMS modul Dashboard > Olvasatlan értesítések;**
2. A kívánt értesítés kiválasztása.

Tagállam	Határozatot hozó vá...	Kérelem hivatkozási...	Vámhatározat hivatko...	Értesítés típusa	Fogadás dátuma	Lejárat dátuma	Funkcionalitások
Magyarország	HU015000	HUACPHU015000-2017-XNS173		Request For Additional Information	21/09/2017	01/10/2017	Részletek
Magyarország	HU015000	HUETHHU015000-2017-BVY1866		Request For Additional Information	29/11/2017	29/12/2017	Részletek
Magyarország	HU015000		HUETD015000N6000183210	Grounds Of Intended Decision	13/12/2017		Részletek
Magyarország	HU015000	HUOPOHU015000-2018-TIT2428		Request For Additional Information	24/01/2018	26/01/2018	Részletek
Magyarország	HU015000	HUIPOHU015000-2018-VVJ2528		Request For Additional Information	31/01/2018	01/02/2018	Részletek

Olvasatlan értesítések

Továbbá a felhasználónak lehetősége van a kapcsolódó kérelemre/engedélyre vonatkozó információk megtekintésére a megfelelő menüpont kiválasztásával:

- Kérelem megtekintése / Engedély megtekintése

5.5.2 Kérés megválaszolása

Egy kérés kétféleképpen érhető el: a CDMS modul Menüben elérhető összes értesítés listájából vagy a CDMS modul Dashboardban elérhető megválaszolatlan kérésekből:

CDMS modul Menü:

1. Értesítések listájának kiválasztása: **CDMS modul Menü > Értesítések > Értesítések listája;**
2. A kívánt értesítés kiválasztása.

CDMS modul Dashboard:

1. **CDMS modul Dashboard > Requests from DTCA (DTCA kérései);**
2. A kívánt értesítés kiválasztása.

A Kérésre válasz oldalak lehetővé teszik a kérelemre és engedélyekre vonatkozó kérések megválaszolását. Minden oldal felépítése azonos.

A kijelzett adatok a következő adatcsoportokból állnak:

- **Lényeges információk:** a kérelem/engedély adatok részhalmazát tartalmazza, mely hasznos az ügyfélnek a kérdések megválaszolásában;
- **Válaszlap:** azokat a felhasználó által kódolandó információkat tartalmazza, melyek a kérdések megválaszolásához szükségesek.

5.6 Tervezetek kezelési módja

Bármely TPUI beadvány elmenthető későbbi használatra. A gyakorlatban ez a funkció lehetővé teszi a felhasználónak egy beadvány előkészítését, elmentését.

A kényelmes használat miatt, két sajátos beviteli pont is meghatározásra került a CDMS modul Menüben:

- **CDMS modul Menü > Tervezet > Tervezet lista:** lehetővé teszi a felhasználónak az előterjesztésre váró összes tervezetet tartalmazó lista elérését;
- **CDMS modul Menü > Tervezet > Kérelem tervek listája:** lehetővé teszi a felhasználónak az előterjesztésre váró összes kérelem tervezeteket tartalmazó lista elérését.

Kérelmek
Új kérelem
Kérelmek listája
Engedélyek
Engedélyek listája
Tervezet
Tervezet lista
Kérelem tervek listája
Értesítések
Értesítések listája
Unanswered Requests
Preferenciák
Üdv, Hugó UUMDS_EMPL_2
Kijelentkezés

Tervezet linkek

Felelősséget kizáró megjegyzés:

Fontos megjegyezni azt, hogy a tervezetek csak korlátozott ideig, 15 munkanapig tárolódnak, s ezután automatikusan törlődnek, együtt az összes hozzájuk csatolt fájlal.

5.7 Műveleti hibák kezelésmódja

Az ügyféli előterjesztést követően a CDMS IT alkalmazás műveleti hibá(ka)t észlelhet. Ilyen esetben „Érvényességi hiba értesítés” érkezik, úgy, mint a többi értesítés. A kontextustól függően az ügyfélnek különböző megoldások állnak rendelkezésére:

5.7.1 Műveleti hiba az ügyfél kérésében

Egy kérelemmel vagy engedéllyel kapcsolatos, hibát tartalmazó ügyfél kérés benyújtása esetén, a megkezdett folyamat közvetlenül megszakad.

Kérelem esetén, az ügyfél a „Dupla kérelem” funkció használatával létrehozhatja az eredeti kérelem másolatát, melyet a szükséges adatjavítása után, ismételten előterjeszhet.

5.7.2 Műveleti hiba a DTCA kérésre adott válaszban

Ha az ügyfél DTCA kérésre adott válasza hibát tartalmaz, egy „Érvényességi hiba értesítés” keletkezik, mely jelzi, hogy hibás az eredeti előterjesztés. Az előterjesztés állapota “Error”-ra („Hiba”) változik.

Az ügyfélnek új választ kell benyújtani a kérésre, mely ismét elérhető a CDMS irányító pult oldal megválaszolatlan kérések listájában:

- **CDMS irányító pult oldal > Requests from DTCA (DTCA kérések);**