

10. heti átlagos ügyfélszolgálati várakozási idő (perc:mp)

NAV Zala Megyei Adó- és Vámigazgatósága  
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 2.

| 10. hét     | Hétfő<br>2018.03.05 | Kedd<br>2018.03.06. | Szerda<br>2018.03.07. | Csütörtök<br>2018.03.08. | Péntek<br>2018.03.09. | Szombat<br>2018.03.10. |
|-------------|---------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|------------------------|
| 08:00-09:00 | 21:57               | 04:16               | 07:58                 | 15:48                    | 16:42                 | 04:27                  |
| 09:00-10:00 | 33:19               | 03:49               | 03:26                 | 26:32                    | 16:27                 | 03:25                  |
| 10:00-11:00 | 33:46               | 05:48               | 03:55                 | 22:25                    | 15:19                 | 04:04                  |
| 11:00-12:00 | 24:04               | 02:47               | 04:12                 | 13:16                    | 03:41                 | 02:40                  |
| 12:00-13:00 | 26:41               |                     | 09:25                 |                          |                       |                        |
| 13:00-14:00 | 31:30               |                     | 14:29                 |                          |                       |                        |
| 14:00-15:00 | 28:14               |                     | 06:27                 |                          |                       |                        |
| 15:00-16:00 | 09:35               |                     | 06:56                 |                          |                       |                        |
| 16:00-17:00 | 07:53               |                     | 20:14                 |                          |                       |                        |
| 17:00-18:00 | 08:20               |                     | 33:25                 |                          |                       |                        |

|                 |                        |           |            |                |
|-----------------|------------------------|-----------|------------|----------------|
| várakozási idő: | nincs<br>ügyfélfogadás | 0-15 perc | 15-30 perc | 30 perc felett |
|-----------------|------------------------|-----------|------------|----------------|