

# Tájékoztatás

## az adóhatóság fizetési értesítéséről, Ügyfeleink lehetőségeiről

Ha adószámláján lejárt határidejű tartozás vagy túlfizetés van, a NAV fizetési értesítést küld Önnek. Ha van ügyfélkapuja, a NAV elektronikusan értesíti, ha ügyfélkapu-regisztrációval nem rendelkezik, postán kapja meg az értesítést. A fizetési értesítés csupán egy figyelemfelhívás, ami tartozás esetén az fizetési módokról és az esetleges végrehajtási eljárásról, túlfizetés esetén pedig visszaigénylés módjairól nyújt tájékoztatást.

### Ha az adószámla hátralékos

Ha lejárt határidejű, végrehajtható tartozása van, a NAV felhívhatja annak rendezésére. E felhívás jogszabály alapján nem kötelező, a NAV dönti el, hogy mely esetekben él vele.

**Tartozását a következő módokon fizetheti meg:** a levélhez mellékelt csekken, átutalással, az ügyfélszolgálatokon bankkártyával (POS), internetes bankkártyás fizetéssel (VPOS) vagy az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszeren (EFER) keresztül átutalással.

**Ha úgy ítéli meg, hogy tartozását nem tudja határidőben rendezni, fizetési kedvezményt, azaz részletfizetést, fizetési halasztást vagy mérséklést is kérhet.**

**A magánszemély és az egyéni vállalkozó fizetési kedvezményi kérelme illetékmentes, egyéb adózóknak az eljárási illeték 10 000 forint.**

**Részletfizetéskor** a tartozást havonként egyenlő részletben, **fizetési halasztáskor** pedig egy későbbi időpontban, egy összegben kell megfizetni.

A magánszemélyek a tartozás – akár a pótlék- és bírságtartozás – **elengedését** is kérhetik, ha az adó megfizetése az adózó és a vele közös háztartásban élő hozzátartozói megélhetését súlyosan veszélyezteti.

**Gazdálkodó szervezetek kizárólag a pótlék- és bírságtartozások elengedését vagy mérséklését kérhetik**, ha megfelelnek a feltételeknek és fizetési nehézségeiket bizonyítani tudják.

A **fizetési kedvezmény részletes szabályait** a NAV honlapján a 30.1-es számú „Fizetési kedvezmények gazdálkodó szervezeteknek” illetve a 30.2-es számú „Fizetési kedvezmények magánszemélyeknek és egyéni vállalkozóknak” című információs [füzetek](#), továbbá „A méltányossági jogkör gyakorlásáról” szóló 3002/2021-es számú [útmutató](#) tartalmazza.

**A fizetési könnyítési vagy -méréséklési kérelmet elektronikusan is benyújthatja a NAV-hoz. Ehhez ügyfélkapu-regisztrációra van szüksége.**

**Az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett adózók** fizetési kedvezményi kérelmeiket kizárólag elektronikusan, az Általános Nyomtatványkitöltő Keretprogramban (ÁNYK) megtalálható **FAM01** (természetes személyek) vagy **FAG01** (gazdálkodó szervezetek) elnevezésű űrlapon, ügyfélkapun keresztül nyújthatják be.

**Az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett adózók** a kitöltött űrlapot kinyomtathatják és postán elküldhetik a NAV-nak, vagy személyesen leadhatják a NAV bármely ügyfélszolgálatán. Az adatlapok [itt](#) is elérhetők.

**A benyújtás módjáról** a NAV honlapján a „Az elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás általános szabályai adóügyekben” című információs [füzetből](#) tájékozódhat.

**Tartozásáról személyesen is kérhet felvilágosítást a NAV ügyfélszolgálatain.**

**Ha tartozást nem fizeti meg határidőben és fizetési kedvezményt sem kér, a NAV végrehajtási eljárást is indíthat.**

Ennek cégeknél lehet nagy jelentősége, hiszen **az aktuális minősítéseket a négy éven belüli végrehajtási eljárások befolyásolják**, a végrehajtás ténye pedig kizárja a megbízható adózói minősítést. A végrehajtás alatt álló adózók listája a NAV honlapján is [elérhető](#), a végrehajtás tényét pedig a cégjegyzék is tartalmazza.

**A végrehajtási eljárás pluszköltséget is jelent az adózóknak.** A végrehajtási költségátalány 5000 forint, és a végrehajtási cselekmények – például gépkocsi-, egyéb ingó, ingatlanfoglalás – külön-külön további 5000 költségminimum forint kiszabásával járnak.

### **Ha az adószámlán túlfizetés is van**

**Ha a fizetési értesítőben túlfizetésről is tájékoztattuk, az adószámlán mutatkozó túlfizetését átvezettetheti a hátralékos adónemekre, vagy kérheti annak kiutalását.**

Az átvezetést vagy kiutalást a „**2117-es Átvezetési és kiutalási kérelem az adószámlán mutatkozó túlfizetéshez**” elnevezésű nyomtatványon kell kérni a NAV-tól.

A 2117-es számú nyomtatványt **az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett adózók kizárólag elektronikusan, az erre nem kötelezettek papíralapon és elektronikusan is benyújthatják.** Az adónemek közötti átvezetés telefonon is kérhető a NAV Ügyfél-tájékoztató és Ügyintéző Rendszerében, ha rendelkezik a rendszer használatához szükséges PIN-kóddal.

A 2117-es számú nyomtatvány elérhető a NAV [Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazásában](#) (ONYA) és az [ÁNYK](#)-ban is.

**Tartozásával, valamint annak rendezésével kapcsolatban személyes egyeztetésre a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatán, ügyfélfogadási időben van lehetősége. Felvilágosítást kaphat továbbá arról is, hogy Ön kötelezett-e elektronikus teljesítésre.**

**Az Ön érdeke, hogy az értesítésben megjelölt időben megfizesse, hátralékát vagy fizetési kedvezményi eljárást kezdeményezzen, mert végrehajtási eljárásra is sor kerülhet, ha ezeket elmulasztja.**

**Nyisson ügyfélkaput, hogy adóügyeit egyszerűbben, kényelmesebben intézhesse! A NAV ügyfélszolgálatain a regisztráció néhány percig tart, és mindössze személyi igazolványra és érvényes e-mail-címre van hozzá szükség.**

Látogasson el a NAV [ügyfélszolgálat-keresőjére](#)!

Nemzeti Adó- és Vámhivatal