

Szerződés szám Vevőnél: INF-052/2016.  
Szerződés szám Eladónál: \_\_\_\_\_

## ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV/** (KEF azonosító: 19889, székhely: 1054, Budapest, Széchenyi u. 2., államháztartási azonosítója: 298024, adószám: 15789934-2-51, képviseli: Tállai András, a NAV vezetője), mint vevő (a továbbiakban: **Vevő**),

másrészről

a **Delta Systems Kft.** (KEF azonosító: 200224., székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 39-53., Cg.: 01-09-882938, adószám: 13978774-2-41, képviseli: Szücs Norbert ügyvezető) mint konzorciumvezető,

a **Delta Services Kft.** (KEF azonosító: 200225, székhely: 1033 Budapest, Szentendrei út 39-53., Cg.: 01-09-882940, adószám: 13978798-2-41, képviseli: Szücs Norbert ügyvezető),

a **Gloster telekom Javító és Szerelő Kft.** (KEF azonosító: 200498, székhely: 3043 Egyházasdengeleg, Rákóczi út 40., Cg.: 01-09-008318, adószám: 13163815-2-12, képviseli: Szekeres Viktor ügyvezető),

a **Innomatrix Services Kft.** (KEF azonosító: 200616, székhely: 2132 Göd, Rózsa u. 27., Cg.: 13-09-137359, adószám: 14175620-13, képviseli: Kádár Sándor ügyvezető),

a **Kventa Kft.** (KEF azonosító: 100047, székhely: 2040 Budaörs, Vasút u. 15., Cg.: 13-09-110592, adószám: 10329102-2-13, képviseli: Németh Gábor levante ügyvezető),

a **madeIT.hu Informatika Kft.** (KEF azonosító: 200613, székhely: 1143 Budapest, Gizella út 42-44, Cg.: 01-09-952742, adószám: 23096682-2-42, képviseli: Lajos János ügyvezető),

az **SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zRt.** (KEF azonosító: 200082, székhely: 1142 Budapest, Szihalom utca 7., Cg.: 01-10-043883, adószám: 12402179-2-42, képviseli: Kocsis László vezérigazgató) és

a **SzámHEAD Kft.** (KEF azonosító: 100194, székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 95/D., Cg.: 01-09-070055, adószám: 10415618-2-43, képviseli: Bodonyi László ügyvezető),

**mint konzorcium (a továbbiakban: Eladó) között, képviseletében eljár az SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zRt. a 2015 július 10-én kelt Együttműködési megállapodás alapján,**

a továbbiakban Vevő és Eladó együtt: Felek között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

### ***1. A szerződés létrejöttének előzménye***

1.1. Felek rögzítik, hogy a Közbiztosítási és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által TED 2015/S 095-172094 szám alatt a központosított közbiztosítás hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „Hálózati aktív és passzív eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése - 2015 (3. számú részteljesítés - Homogén I. kategória)” tárgyban lefolytatott központosított közbiztosítási eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keret-megállapodás jött létre (továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM03(01-10)NH\_I15

KM aláírásának dátuma: 2015.12.12.

KM időbeli hatálya: 2015.12.12. - 2019.12.12.

KM keretösszege: nettó 15 000 000 000 Ft

1.2. Jelen szerződés a keret-megállapodásos eljárás 3. részteljesítésében verseny újbóli megnyitásával „*Meglévő informatikai eszközpark bővítése az elektronikus bevallások online kitöltő rendszerének és az SZJA bevallás ajánlat készítésének bevezetéséhez és működtetéséhez szükséges eBEV környezet hálózati eszközrendszerének bővítése*” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként, Vevő - hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igényének megvalósítására jött létre.

## **2. A szerződés tárgya**

2.1. Jelen szerződés aláírásával Vevő megrendeli, Eladó pedig elvállalja a jelen szerződés 1. számú mellékletében részletezett eszközök szállítását, valamint a leszállított eszközök helyszíni üzembe helyezését, oktatási és dokumentálási szolgáltatás nyújtását, továbbá a leszállított eszközökre azok helyszíni üzembe helyezésétől számított 12 hónapra gyártói garancia és támogatás biztosítását jelen szerződés 2. számú mellékletében foglaltak szerint.

2.2. A szerződés teljesítését és a számlakiállítást az **SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zRt.** végzi.

## **3. A teljesítési határidő**

3.1. Eladó a Szerződés tárgyát képező eszközöket köteles jelen szerződés aláírásától számított 75 naptári napon belül leszállítani, a leszállított eszközöket helyszínen üzembe helyezni, valamint az eszközök műszaki dokumentációját átadni, valamint az üzembe helyezés során oktatást nyújtani a NAV által kijelölt szakemberek részére jelen szerződés 2. számú mellékletében foglaltak szerint.

3.2. Eladó köteles az átadás-átvétel pontos időpontját előre egyeztetni Vevő jelen szerződés 10. pontjában megjelölt, átvételre jogosult megbízottjával.

3.3. Felek rögzítik, hogy Eladó a leszállított eszközökre azok helyszíni üzembe helyezésétől számítva 12 hónap időtartamig terjedő a gyártói támogatást biztosít jelen szerződés 2. számú mellékletében foglaltak szerint.

## **4. A teljesítés helye**

Nemzeti Adó- és Vámhivatal Informatikai Intézete  
1023 Budapest, Lajos utca 17-21.  
1037 Budapest, Kiscelli utca 102.

## **5. Fizetendő ellenérték és fizetési feltételek**

5.1. A szerződés szerinti eszközök, valamint a kapcsolódó szolgáltatások ellenértékét tételesen jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

Eladó a szerződést az alábbi szerződéses áron teljesíti:

**Nettó 39 962 850,- Ft + 27 % ÁFA**

(azaz nettó harminckilencmillió-kilencszázhatvankétezer-nyolcszázötven forint + 27 % ÁFA)

bruttó 50 752 820,- Ft

(azaz bruttó ötvenmillió-hétszázötvenkétezer-nyolcszázhusz forint)

amelyből:

I. Leszállított eszközök ára (mely tartalmaz 12 hónap garanciát és 12 hónap gyártói támogatást):  
**Nettó 34 964 981,- Ft + 27 % ÁFA**  
(azaz nettó harmincnégymillió-kilencszázhatvannégyezer-kilencszáznyolcvanegy forint + 27 %  
ÁFA)  
bruttó 44 405 526 Ft  
(azaz bruttó negyvennégy millió-négy százötven ezer-öttszázhuszonhat forint)

II. Kapcsolódó szolgáltatások összesen:  
**Nettó 4 997 868,- Ft + 27 % ÁFA**  
(azaz nettó négy millió-kilencszázkilencvenhétézer-nyolcszázhatvannyolc forint + 27 % ÁFA)  
bruttó 6 347 292,- Ft  
(azaz bruttó hatmillió-háromszázkilencvenhétézer-kettőszázkilencvenkettő forint)

amelyből:

A) Eszközök telepítése, konfigurálása:  
**Nettó 3 494 243,- Ft + 27 % ÁFA**  
(azaz nettó három millió-négy százkilencvennégyezer-kétszáznegyvenhárom forint + 27 % ÁFA)  
bruttó 4 437 689,- Ft  
(azaz bruttó négy millió-négy százharminchétezer-hatszáznyolcvankilenc forint)

B) Megvalósulási dokumentáció elkészítése  
**Nettó 930 828,- Ft + 27 % ÁFA**  
(azaz nettó kilencszázharmincezer-nyolcszázhuszonnyolc forint + 27 % ÁFA)  
bruttó 1 182 152,- Ft  
(azaz bruttó egymillió-száznyolcvankétezer-százötvenkettő forint)

C) Oktatás  
**Nettó 572 798,- Ft + 27 % ÁFA**  
(azaz nettó ötszázhetvenkétezer-hétszázkilencvennyolc forint + 27 % ÁFA)  
bruttó 985 213,- Ft  
(azaz bruttó kilencszáznyolcvanötezer-kétszázötvenhárom forint)

5.2. A nettó szerződéses ellenérték – az általános forgalmi adó és a közbeszerzési díj kivételével – tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatosan felmerülő összes költséget (beleértve a szállítási és kiszállási díjat, valamint a 2. számú mellékletben részletezett kapcsolódó szolgáltatások díját, továbbá a gyártói garancia és támogatás éves díját is). Amennyiben a közbeszerzési eljárás során a gyártói támogatás díja bármely okból nem állapítható meg egyértelműen, akkor Vevő fenntartja a jogot, hogy a gyártói támogatás éves díjaként a nettó szerződéses ellenérték 10%-át jelölje meg.

5.3. A bruttó szerződéses ellenérték tartalmazza az általános forgalmi adót. Az ÁFA mértéke a törvényi szabályozásnak megfelelően változhat.

5.4. Vevő a közbeszerzési díjat a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet 14. §-ában foglaltak szerint közvetlenül fizeti meg a Beszerző szervezet részére. A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA.

5.5. Eladó semmilyen jogcímen nem léphet fel további költség- vagy díjigénnyel a Vevővel szemben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban. Fenti ellenérték a Szerződés időtartama alatt semmilyen jogcímen nem emelhető.

5.6. Eladó tudomásul veszi, hogy a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 125. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint nem fizet, illetve nem számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek az Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

Az ellenszolgáltatás magyar forintban (HUF) kerül kiszámlázásra.

5.7. Az ellenszolgáltatás igénylése és kifizetése a KM V./2.1-2.7. pontja és a Kbt. 130. § (1) és (6) bekezdései alapján az alább meghatározottak szerint történik.

Felek a megrendelt eszközöknek a teljesítés helyére történő hiánytalan leszállításakor Átadás-átvételi jegyzőkönyvet (3. számú melléklet) vesznek fel, melynek dátuma egyben a kárveszély átszállásának időpontja is.

5.8. Az eszközök teljes körű leszállítását, helyszíni üzembe helyezését, dokumentálási szolgáltatás és mindezen szolgáltatások biztosítása során nyújtott oktatást követően Eladó az aláírt Átadás-átvételi jegyzőkönyvet, az általa aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyvvel (4/a. számú melléklet) együtt jóváhagyás céljából benyújtja Vevő jelen szerződés 10. pontjában megjelölt szakmai teljesítésigazolásra jogosult munkavállalója részére.

5.9. A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv mellékletét képezi az Átadás-átvételi jegyzőkönyv, valamint a Főeszköz-tartozék összerendelő kimutatás (9. számú melléklet).

5.10. Vevő az Eladó által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül köteles a szerződés szerű teljesítést aláírásával jóváhagyni vagy a teljesítés elismerésének megtagadásáról nyilatkozni.

5.11. Az Eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások ellenértékének összegéről Eladó a szerződés szerű teljesítést igazoló mindkét fél által aláírt Teljesítésigazolási jegyzőkönyv (4. számú melléklet) alapján jogosult egy számlát kiállítani.

5.14. Eladó köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani és Vevő részére eljuttatni.

5.15. Eladó a számlán köteles feltüntetni a Vevő kötelezettségvállalását beazonosító szerződésszámot is. Eladó által benyújtott számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényben foglaltaknak.

A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

5.16. A benyújtott **számlák elválaszthatatlan részét képezik** a Vevő által is aláírt *Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példányai és annak mellékletei.*

A számlákat a NAV nevére és az alábbi címre kell kiállítani (Számlázási név), valamint benyújtani (Számlaküldési cím):

**Számlázási név:**

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
1054 Budapest, Széchenyi utca 2.  
Adószám: 15789934-2-51**

**Számlaküldési cím:**

**Nemzeti Adó-és Vámhivatal  
Gazdasági Ellátó Igazgatósága  
Pénzügyi és Számviteli Főosztály  
1054 Budapest, Széchenyi u. 2.**

A postai küldeményként érkező számla borítékját „Számla” felirattal kell ellátni.

5.17. Eladó által szabályszerűen kiállított, a szükséges mellékletekkel együtt megfelelő példányban Vevő részére benyújtott számla ellenértékét Vevő a KM V./2.1. pontja alapján a számla igazolt kézhezvételétől számított harminc (30) naptári napon belül köteles átutalás útján megfizetni Eladó **CIB Banknál** vezetett **10700024-04504001-51100005 számú** bankszámlájára.

5.18. Felek az ellenérték teljesítési napjaként a Vevő bankszámlája megterhelésének napját tekintik, függetlenül attól, hogy az ellenérték összege mely napon kerül jóváírásra Eladó bankszámláján.

5.19. Eladó tudomásul veszi, hogy a számlán feltüntetett ellenérték kifizetésének feltétele a többször módosított adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ában foglaltak teljesítése.

5.20. Eladó a szerződés teljesítése során előleget nem kérhet, Vevő pedig előleget nem adhat, valamint Eladó a szerződésből, illetve megrendelésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

5.21. Eladó által benyújtott jogos számlakövetelés késedelmes kiegyenlítése esetén, az Eladó jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot érvényesíteni a Vevővel szemben.

## **6. Szerződésszegés**

6.1. Vevő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:186. § (1) bekezdése alapján Eladó azon szerződésszegése esetén, amely olyan okból következik be, amelyért az Eladó felelős a **KM X./2.1-2.5. pontjában** foglaltak szerint az alábbi **késedelmi/hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér** érvényesítésére jogosult.

6.2. Megrendelő által érvényesíthető késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghiúsulási kötbér alapja a késedelmes, hibás vagy nem teljesítéssel érintett szerződéses mennyiség nettó ellenértéke. Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1%. Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5 %, a 11. napjától napi 1 %. A késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20 %. Meghiúsulási kötbér mértéke 25 %.

6.3. A kötbér összegéről bizonylat kerül kiállításra. A kifizetett, illetve esedékes késedelmi/hibás teljesítési kötbér összege a meghiúsulási kötbér összegébe beleszámít.

6.4. Eladó kötbérfizetési kötelezettsége nem érinti Vevőnek a Szerződés megszegéséből eredő további, kártérítés iránti igényének érvényesítését. Eladó szerződésszegése esetében a Vevő kizárólagos joga, hogy póthatáridő megadásával a szolgáltatások ismételt teljesítését követelje az Eladótól az okozott kár megtérítésére vonatkozó igényén felül.

6.5. Eladó kártérítési felelősséggel tartozik minden olyan tényleges és igazolt kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben, akár az Eladó maga, akár alkalmazottja magatartásával, mulasztásával, illetve egyéb szerződésszegő tevékenységével a Vevőnek okozott.

6.6. Felek rögzítik, hogy a késedelmi/hibás teljesítési kötbér, illetve kártérítés Szerződés szerinti megfizetése nem mentesíti az Eladót sem a Szerződés szerinti teljesítés, sem az általa a Szerződés keretében vállalt bármelyik kötelezettségének teljesítése alól.

6.7. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Vevőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik. Vevő kifejezetten fenntartja jogait bármely nem szerződésszerű teljesítés esetére.

#### **6.8. Gyártói támogatásra irányadó további szabályok**

6.8.1. Eladó a gyártói támogatási tevékenységet a Szerződésben meghatározott határidők és feltételek szerint köteles nyújtani. A Szerződés teljesítése során az Eladó a Szerződésben foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni a Vevő felé a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az esetleges várható teljesítési határidőt.

6.8.2. Felek rögzítik, hogy az Eladónak felróható SLA sértés esetén a Vevő az alábbiakban meghatározott mértékű késedelmi/hibás teljesítési kötbér érvényesítésére jogosult. Az SLA sértések besorolása (első, vagy ismételt SLA sértés) a havi periódusokkal újraindul. Az alábbi táblázat tartalmazza az egy hónapon belüli 1. (első) és ismételten előforduló SLA sértés esetére a késedelmi és hibás teljesítési kötbér mértékét. A 2. (második) és minden további SLA sértés az ismételt SLA sértéssel azonos mértékű kötbérfizetési kötelezettséget von maga után. Az egy hónapos perióduson belüli többszöri SLA sértések aktuális kötbér tételei összeadódnak, a maximális kötbér nagysága minden hónapban az egy hónapra eső díj maximum 40%-a.

6.8.3. A 3 (három) munkanapon túli rendszerleállítás lehetőséget biztosít a Vevőnek a szerződés rendkívüli felmondására az Eladó hibájából. Ezen okból történő szerződésbontás esetén az Eladó nem jogosult az érintett hónapra eső szolgáltatási díjra valamint a szerződésből még hátralévő időtartamra számított nettó gyártói támogatásra vonatkozó szolgáltatási díj 15%-a, mint meghiúsulási kötbér megfizetésére köteles.

6.8.4. A késedelmi és hibás teljesítési kötbér alapjául szolgáló díj alatt a jelen szerződés szerint esedékes egy hónapra eső gyártói támogatási díj összege értendő:

<b>Késedelmi és hibás teljesítési KÖTBÉR az elvárt 24h 7*24 szolgáltatás esetében</b>	<b>egy hónapon belüli első SLA sértés</b>	<b>egy hónapon belül ismételten előforduló SLA sértés(ek)</b>
24 órán túli, de 48 órán belüli hibajavítás	0,5%	1%
48 órán túli, de 72 órán belüli hibajavítás	1%	2%
72 órán túli hibajavítás	3%	10%

## **7. Jótállás, szavatosság**

7.1. Eladó a leszállított eszközökre a helyszíni üzembe helyezés Teljesítésigazolási jegyzőkönyvben (4/a. számú melléklet) rögzített napjától számítva 12 hónap **gyártói garanciát** biztosít.

7.2. Eladó jótállási és szavatossági felelősségére a **KM VI./1.12. pontja**, az ott nem szabályozott kérdésekben pedig a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## **8. Szerződés megszűnése**

8.1. A Szerződés megszűnik, ha azt a Felek közös megegyezéssel megszüntetik, vagy valamelyik fél azonnali hatályú felmondással él. Feleknek jogában áll a Szerződést azonnali hatályú felmondással megszüntetni, illetve a fennmaradó rész tekintetében elállhatnak a Szerződéstől, amennyiben a másik fél, **neki felróható okból súlyosan megszegi a Szerződésből eredő kötelezettségeit.**

### Súlyos szerződésszegésnek minősül az Eladó részéről különösen, amennyiben

- bármely okból előzetes írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti a Szerződésben vállalt valamely kötelezettségét (ide nem értve a vis maior esetét);
- a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér jelen szerződés 6. pontjában meghatározott maximális mértéket eléri;
- bíróság jogerősen felszámolási vagy végelszámolási eljárást rendelt el vele szemben;
- jogosulatlanul használja fel a Szerződés teljesítése során tudomására jutott információt, illetve szándékos vagy gondatlan magatartásának következményeként az adatok, információk illetéktelenek tudomására jutnak.

### Súlyos szerződésszegésnek minősül a Vevő részéről különösen, amennyiben Vevő

- a fizetési kötelezettségének az Eladó írásbeli felszólításának kézhezvételét követő 30 napon belül sem tesz eleget.

8.2. Eladó tudomásul veszi, hogy Vevő a Kbt. 125. § (5) bekezdés alapján jogosult és egyben köteles a Szerződést felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a Szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) az Eladóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés *k*) pontjában meghatározott valamely feltétel;

b) az Eladó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll az 56. § (1) bekezdés *k*) pontjában meghatározott valamely feltétel.

8.3. Eladó tudomásul veszi, hogy a Szerződés teljes időtartama alatt a Kbt. 125. § (4) bekezdés b) pontja alapján köteles a tulajdonosi szerkezetét Vevő számára megismerhetővé tenni és a fent hivatkozott Kbt. 125. § (5) bekezdés szerinti ügyletekről haladéktalanul értesíteni.

8.4. A Szerződés felmondása esetén a felmondás pillanatáig leszállított eszközök tulajdonjoga megilleti a Vevőt, tehát az Eladó jogosult a Szerződés megszűnése előtt szerződésszerűen teljesített szállításért járó arányos szerződés szerinti ellenszolgáltatásra.

8.5. A Szerződés megszűnése nem érinti az elszámolási és titoktartási kötelezettségek teljesítését, illetve fennállását.

8.6. A Szerződés felmondása, vagy bármely más okból való megszűnése esetén, a megszűnéstől számított 15 napon belül a Felek kötelesek egymással elszámolni.

8.7. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörén kívül merült fel, az Eladót a teljesített szolgáltatás vonatkozásában az ellenszolgáltatás arányos része illeti meg.

### **9. Titoktartás**

9.1. Felek vállalják, hogy a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével - különösen az informatikai rendszerekkel és azok működésével - kapcsolatos, birtokukba jutott adatot, információt és dokumentációt – jogszabályi, vagy bírósági kötelezés hiányában – nem hozzák nyilvánosságra, nem hozzák harmadik személy tudomására, azokkal kapcsolatban ugyanolyan gondosságot alkalmaznak, mint saját érzékeny információik megvédése és megtartása érdekében.

9.2. Felek kötelezik magukat, hogy a jelen szerződés teljesítése kapcsán egymás üzleti vagy ipari titkait megtartják, továbbá mindazon információkat, amelyeket a felek egymással történő közléskor írásban titoknak minősítenek.

9.3. A szerződés titoktartásra vonatkozó rendelkezései jelen szerződés bármely okból történő megszűnése vagy megszüntetése esetén is – az üzleti és ipari titok vonatkozásában a szerződés megszűnésétől számított 3 évig, adótitok, törvény által védett egyéb titok, valamint a szerződés teljesítése során a másik fél szervezetével, működésével kapcsolatban birtokukba jutott egyéb adatok, információk és dokumentumok vonatkozásában korlátlan ideig maradnak hatályban.

9.4. Felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen pontokban meghatározott titoktartási kötelezettségüket bármely okból megszegik, őket teljes körű és korlátlan anyagi kártérítési kötelezettség terheli, és jogosultak a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, azonban – a felmondásra való tekintet nélkül – a titoktartási kötelezettségük az abban rögzített feltételekkel megmarad.

9.5. Eladó tudomásul veszi, hogy jelen szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalóitól a NAV a NAV Informatikai Biztonsági Szabályzatáról szóló 2107/2015. számú szabályzatának (IBSZ) 86. és 89. pontjai alapján titoktartási nyilatkozat megtételét, kívánja meg.

9.6. A titoktartási nyilatkozat megtétele előtt Vevő ismerteti Eladó érintett munkavállalóival az IBSZ-ben, a NAV 2019/2016/VEZ. számú Őrészbiztonsági Szabályzatában (a továbbiakban: ŐBSZ), illetve a NAV 111/2011. számú Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzatában (továbbiakban: AASZ) foglaltakat. Eladó köteles a szerződés teljesítésében részt vevő munkavállalói büntetlen előéletét szavatolni, és ezt Vevő kérésére hatósági erkölcsi bizonyítvánnyal igazolni.

9.7. Eladó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az AASZ-t, az ŐBSZ-t, valamint az IBSZ-t kivonatolva megkapta, azok tartalmát megismerte. Eladó kijelenti, hogy a fenti NAV rendelkezések és az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok rendelkezéseit tudomásul veszi, magára nézve kötelezőnek ismeri el és betartja, illetve alkalmazottaival betartatja, azok megsértésének polgári jogi és büntetőjogi következményeit tudomásul veszi. Eladó a titoktartási kötelezettségek megbízottai, illetve alkalmazottai általi betartásáért a Ptk. alkalmazottakért való felelősségre vonatkozó szabályai szerint felel.



9.8. Eladó tudomásul veszi, hogy Vevő jogosult a rendelkezésre álló bármely – jogszabályba nem ütköző – eszközzel ellenőrizni, hogy jelen szerződés teljesítése során sérült-e Vevő információbiztonsága.

9.9. A jelen fejezetben meghatározott titoktartás alól felmentést Eladó részére a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, kizárólag írásos formában Vevő, Vevő részére pedig Eladó arra feljogosított képviselője adhat.

#### **10. Kapcsolattartó személyek**

Vevő részéről szerződéses kapcsolattartó a kötelezettségvállaló által teljesítésigazolásra kijelölt személy, szakmai kapcsolattartó, valamint szakmai teljesítésigazolásra jogosult személy:

Gyócsi László igazgató  
NAV Informatikai Intézete  
Telefon: +36-1/460-2800  
Mobil: +36-30/422-4405  
E-mail: gyocsi.laszlo@nav.gov.hu

Vevő részéről átvételre jogosult személyek:

Gyócsi László igazgató  
NAV Informatikai Intézete  
Telefon: +36-1/460-2800  
Mobil: +36-30/422-4405  
E-mail: gyocsi.laszlo@nav.gov.hu

vagy

Törincsi József üzemeltetési igazgatóhelyettes  
NAV Informatikai Intézete  
Telefon: +36-1/460-2877  
Mobil: +36-30/925-4110  
E-mail: torincsi.jozsef@nav.gov.hu

Eladó részéről kapcsolattartó személy:

Szántó Krisztina  
Telefon: +36-1/470-6080  
Fax: +36-1/467-7049  
Mobil: +36-30/567-9019  
E-mail: kszanto@scinetwork.hu

Eladó részéről teljesítésigazolásra jogosult személy:

Kocsis László vezérigazgató  
Telefon: +36-1/467-7030  
Fax: +36-1/467-7049  
Mobil: +36-30/940-4634  
E-mail: lkocsis@scinetwork.hu

A jelen pont szerinti kapcsolattartó személyek körében bekövetkező változásról a Felek egymást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 2 (kettő) munkanapon belül, írásban értesíteni kötelesek. A kapcsolattartó személyek körében történő változás nem eredményezi a szerződés módosítását.

## 11. Egyéb rendelkezések

11.1. A Szerződés módosítására csak írásban, közös megegyezéssel, mindkét fél erre jogosított képviselőjének aláírásával, kizárólag a Kbt. 132. §-ban foglaltak figyelembe vételével van lehetőség.

11.2. Felek rögzítik, hogy ha a Szerződésben valamely rendelkezés érvénytelennek bizonyulna, vagy azzá válna, az a Szerződés egészére nem hat ki. Felek kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződés hatályon kívüli vagy érvénytelenné vált rendelkezéseit a gazdaságilag elérni kívánt célhoz legközelebb álló szabállyal pótolják.

11.3. Felek rögzítik, hogy esetleges jogvitáikat elsődlegesen békés úton, tárgyalások útján kívánják rendezni, és csak akkor fordulnak bírósághoz, ha a tárgyalásos rendezés nem vezetett eredményre. Felek a szerződésből eredő valamennyi perben – hatáskörtől függően – kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, illetve megállapítják, hogy hatáskör hiányában a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jár el.

11.4. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM vonatkozó rendelkezései, illetve annak mellékletei, továbbá a vonatkozó jogszabályok az irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

11.5. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, a KM teljesülésére vonatkozó Portál-oldal, az Ajánlattételi felhívás és Ajánlatkérési dokumentáció, Eladó ajánlata, valamint az alábbi mellékletek:


1. számú melléklet: Megrendelt termék és árlista
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: Átadás-átvételi jegyzőkönyv (minta)
4. számú melléklet: Teljesítésigazolási jegyzőkönyv – Eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások (minta)
5. számú melléklet: Negyedéves jelentés (minta)
6. számú melléklet: Titoktartási nyilatkozat (minta)
7. számú melléklet: Hibabejelentésre jogosultak névsora
8. számú melléklet: Hibabejelentő űrlap (minta)
9. számú melléklet: Főeszköz-tartozék összerendelő kimutatás (minta)

Jelen szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 6 (hat) eredeti példányban jóváhagyólag és cégszerűen írják alá.

Budapest, 2016. ...12..... hó 15. nap

Budapest, 2016. ...12..... hó 19 nap

  
.....  
**Tállai András**  
a NAV vezetője  
Vevő  


  
.....  
**Kocsis László**  
vezérigazgató  
Eladó  
SCI-Network pInc.  
1.

  
.....  
**Pénzügyi ellenjegyző**

ZADGKTFE (ZADGKTFE)

<b>Megrendelt termék és árlista</b>	
<b>Keretmegállapodás száma: KM03 NH-I15</b>	<b>A megrendelés száma: INF-052/2016</b>
<b>A Vevő adatai:</b>	
<b>Intézmény neve: Nemzeti Adó- és Vámhivatal</b>	<b>KEF kódja: 19889</b>
<b>Cím: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.</b>	<b>Számlázási cím: 1054 Budapest, Széchenyi u. 2.</b>
<b>Vevő képviselője: Tállai András</b>	
<b>Telefon: 1/428-5100</b>	<b>Fax: 1/428-5504</b>
<b>E-mail: vezeto@nav.gov.hu</b>	
<b>A teljesítés helye</b>	
<b>NAV Informatikai Intézete, 1023 Budapest, Lajos utca 17-21.</b>	
<b>NAV Informatikai Intézete, 1037, Budapest Kiscelli utca 102.</b>	
<b>Az Eladó adatai:</b>	
<b>Eladó neve: SCI-Hálózat Távközlési és Hálózatintegrációs zRt.</b>	<b>KEF kódja: 200082</b>
<b>Cím: 1142 Budapest, Szihalom utca 7.</b>	
<b>Kapcsolattartó személy: Kocsis László</b>	
<b>Telefon: 1/467-7030</b>	<b>Fax: 1/467-7049</b>
<b>E-mail: lkocsis@scinetwork.hu</b>	

termékazonosító	termék megnevezés	nettó egységár (Ft)	mennyiség (db)	nettó ár összesen (Ft)
N3K-C3524P-10GX	Nexus 3524, 24 10G Ports	3 256 184 Ft	6	19 537 103 Ft
CON-SNT-3524P10G			6	0 Ft
N3K-C3064-ACC-KIT			6	0 Ft
N3548-BAS1K9			6	0 Ft
NXA-FAN-30CFM-F			24	0 Ft
N3548-24P-LIC			6	0 Ft
N3KUK9-602A7.2			6	0 Ft
N2200-PAC-400W			12	0 Ft
CAB-9K10A-EU			12	0 Ft
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class-	138 323 Ft	40	5 532 905 Ft
DAC-SFP-10GE-1M=	1m length, 10GbE SFP+ direct attach Kábel (DAC); copper Twinax connectors on both ends for ArubaStack or interconnect between devices. For use with 7200, S2500 and S3500 10GbE ports only and S1500 1GbE Ports (requires ArubaOS 7.4).	67 299 Ft	4	269 194 Ft
GLC-T=	1000BASE-T SFP	84 057 Ft	60	5 043 427 Ft
SFP-10G-LRM	10GBASE-LRM SFP Module	211 739 Ft	20	4 234 774 Ft
SFP-H10GB-CUIM=	10GBASE-CU SFP+ Cable 1 meter	21 280 Ft	4	85 121 Ft
DCNM-LAN-N3K-K9	licenc	262 457 Ft	1	262 457 Ft

**termékek nettó ára összesen: 34 964 981 Ft**

**27% ÁFA: 9 440 545 Ft**

**termékek bruttó ára összesen: 44 405 526 Ft**

**Kapcsolódó szolgáltatások**

termékazonosító	termék megnevezés	nettó egységár (Ft)	menyiség (db)	nettó ár összesen (Ft)
SZH-1503003	Eszközök telepítése és konfigurálása (Telepítés munkaidőben, Rendszermérnök)	19 967 Ft	175	3 494 243 Ft
SZH-1503139	Megvalósulási dokumentáció készítése	20 685 Ft	45	930 828 Ft
SZH-1503013	Aktív eszközök alapkonfigurációinak betanítása helyszínen	23 867 Ft	24	572 798 Ft
	12 hónap gyártó garancia*		6	0 Ft
	12 hónap gyártói támogatás*		6	0 Ft
<b>kapcsolódó szolgáltatások nettó ára összesen:</b>				<b>4 997 869 Ft</b>
27% ÁFA:				1 349 425 Ft
<b>kapcsolódó szolgáltatások bruttó ára összesen:</b>				<b>6 347 294 Ft</b>

<b>nettó ár mindösszesen:</b>	<b>39 962 850 Ft</b>
27% ÁFA:	10 789 970 Ft
<b>bruttó ár mindösszesen:</b>	<b>50 752 820 Ft</b>

\* A termékek ára tartalmazza.

Megjegyzés: A közbeszerzési díjat Vevő a központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet 14. §-ában foglaltak szerint közvetlenül fizetni meg a KEF részére. A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA.

Dátum: 2016. 12. 15.

*Mau.*  
Pénzügyi ellenjegyzésre jogosult  
aláírása (SÁGOGGSE)



Vevő aláírása

A megrendelést az Eladó a keretmegállapodás szerint visszaigazolja, a szerződés valamennyi példányát cégszerűen aláírva eredetiben visszaküldi.

Dátum: 2016. 12. 15.

SCI-Network plnc.  
p.h.  
1.

*Halkin*  
Eladó

## MŰSZAKI LEÍRÁS

**Általános elvárások**

Elvárás az ajánlatkérőnél jelenleg üzemelő eBEV rendszer bővítéséhez az alábbi táblázatokban részletezett eszközök szállítása. Ezen eszközöknek az ajánlatkérőnél üzemben lévő eBEV rendszer részeként kell üzemelniük teljes funkcionalitással.

Cél olyan működőképes hardver és szoftver infrastruktúra kialakítása, amely a NAV sajátosságainak, szabályozóinak és a NAV szakembereinek az iránymutatása alapján illeszkedik a jelenlegi eBEV infrastruktúrába, és a fent felsorolt funkcionalitást, a rendszerek működését, az üzemeltetését gazdaságosan és megfelelő színvonalon biztosítja.

Minden megajánlott eszköz kizárólag gyárilag összeszerelve kerülhet szállításra. Az ajánlatnak tartalmaznia kell a szállított eszközök Ajánlattevő általi üzembe helyezését, konfigurálását és 12 hónap gyártói támogatását, továbbá kapcsolódó szolgáltatások nyújtását az alábbiakban részletezettek szerint (dokumentáció átadása és oktatás).

Nyertes Ajánlattevőnek az eszközök szállításakor a szállítólevél mellé főeszköz-tartozék összerendelést kell csatolnia, mely táblázatos formában az alábbi tartalommal bír: eszköz termékkódja, megnevezése, gyári száma (ha van), értéke (nettó). A táblázatban egy eszközhöz tartozó tételek egymás alatt helyezkednek el.

**Az egyenértékűséghez kapcsolódó minimális követelmények:**

- eBEV határvédelmi rendszer eszközei számára 10Gbps portsebességű eszköz biztosítása az alábbi paraméterekkel:
  - 6db 24 portos (1 és 10Gbps) SFP+ eszköz
  - Legalább 480-Gbps switching capacity és forwarding rate of 360 mpps
  - összesen az alábbi kiegészítőkkel
    - 40db 10GBASE-SR SFP module
    - 4db 10GbE SFP+ direct attach kábel
    - 60db 1000BASE-T SFP module
    - 20db 10GBASE-LRM SFP module

Termékkód (KEF-kód)	Termék megnevezése	db
<b>eBEV 10Gbps hálózati switchek</b>		
N3K-C3524P-10G	Nexus 3524, 24 10G Ports - Hálózati kapcsoló	6
SFP-10G-SR-S	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class - Hálózati	40
DAC-SFP-10GE-1M	1m length, 10GbE SFP+ direct attach Kábel (DAC); copper Twinax connectors on both ends for ArubaStack or interconnect between devices. For use with 7200, S2500 and S3500 10GbE ports only and S1500 1GbE Ports (requires ArubaOS 7.4) *	4
GLC-T	1000BASE-T SFP - Hálózati SFP modul*	60
SFP-10G-LRM	10GBASE-LRM SFP Module - Hálózati útválasztó modul *	20

SFP-H10GB-CU1M	10GBASE-CU SFP+ Cable 1 meter*	4		
DCNM-LAN-N3K-K9	licenc*	1		
<b>Kapcsolódó szolgáltatások</b>				
<b>Műszaki leírásban meghatározott szolgáltatási feladat</b>	<b>Termékazonosító (KEF-kód)</b>	<b>Terméknév</b>	<b>Mennyiség (db)</b>	<b>Funkció</b>
A szállított eszközök üzembe helyezése, konfigurálása, kapcsolódó dokumentáció átadása, „on the job” oktatás		Ajánlattevő adja meg		szolgáltatás
12 hónap gyártói garancia		Ajánlattevő adja meg		szolgáltatás
12 hónap gyártói támogatás		Ajánlattevő adja meg		szolgáltatás

**\*vagy azzal egyenértékű**

Jelen műszaki specifikációban szereplő gyártmány és típus megjelölés használata, csak a tárgy jellegének egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében történt, a közbeszerzésekről szóló 310/2011. (XII.23.) Korm. rendelet 26. § (6) bekezdésben foglalt alkalmazásával. Bármely gyártmányra vagy típusra történő utalás esetén arra a „vagy azzal egyenértékű” kifejezés is értendő. Az egyenértékűséget az Ajánlattevőnek kell igazolnia.

Egyenértékűnek a NAV a fő funkcionális paraméterek tekintetében azonos tulajdonságokkal rendelkező eszközöket érti, kiemelten vonatkozik ez a meglévő rendszerekbe való illeszthetőségre, valamint az eszközökhöz kapcsolódó szolgáltatásokra.

Amennyiben a jelenlegitől eltérő termék, valamint szolgáltatás kerül megajánlásra, akkor az átállással kapcsolatos összes költség és dokumentáció az ajánlattevő ajánlatának részét kell képeznie, azokat külön-külön beárazva fel kell tüntetnie.

**Egyenértékű termék megajánlása esetén a megajánlott termék egyenértékűségének alátámasztására csatolni kell mindazon dokumentumokat, amelyek alapján egyértelműen megállapítható, hogy a megajánlott terméknek a műszaki leírásban foglalt műszaki, szakmai előírásoknak teljes körűen megfelel.**

Ajánlattevő a fenti táblázat szolgáltatásokhoz kapcsolódó részébe szükség szerint sorokat szűrhet be. Amennyiben valamely a műszaki leírásban meghatározott szolgáltatási feladat árát a megajánlott termékek ajánlati ára tartalmazza, az alábbi szöveget kell feltüntetni a fenti táblázat szolgáltatási részére vonatkozó, megfelelő sorban:

*„a megajánlott termékek ára tartalmazza”*

Ajánlattevőnek minden olyan általa megajánlott terméket, amellyel a jelen eljárás szerinti keretmegállapodás alapján a KEF Portálon külön KEF azonosítóval szerepel, a fenti táblázatban KEF Portál szerinti termékazonosítóval és terméknévvel külön-külön sorban kell szerepeltetnie.

### **Kapcsolódó szolgáltatások:**

#### **Üzembe helyezési és konfigurálási feladatok**

Ajánlattevő köteles elvégezni a leszállított eszközök helyszíni üzembe helyezését, konfigurációk kialakítását.

#### **Dokumentálás**

Ajánlattevő köteles Ajánlatkérőnek átadni vagy elektronikus úton hozzáférhetővé tenni jelen szerződés keretében szállított Eszközök rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot, így különösen a kezelési (használati) útmutatót, forgalomba hozatalra és a jótállásra vonatkozó okmányokat, valamint műszaki leírást.

Ajánlattevő köteles továbbá Ajánlatkérőnek eszközönként egy darab (elsősorban magyar nyelvű, ha az nem áll rendelkezésre, akkor angol nyelvű) műszaki dokumentációt átadni.

#### **Oktatás**

Ajánlattevő elvégzi az üzembe helyezés és konfigurálás során a NAV által kijelölt szakemberek „On the Job” oktatását.

#### **Gyártói garancia**

Ajánlattevő a megajánlott eszközökre - valamennyi részteljesítésben - az eszközök üzembe helyezésétől számított 12 hónap gyártói garanciát köteles biztosítani, melynek ellenértékét az ajánlati árak tartalmaznia kell.

#### **Gyártói támogatás**

Minden szállított eszköz tekintetében elvárás a gyártói háttérrel biztosított támogatás 24 órán belüli garantált hibaelhárítással.

Hibabejelentés módja: dedikált hibabejelentő rendszer

A támogatási szolgáltatás részeként központi hibabejelentő (Help Desk) funkciót kell biztosítani, amely a dedikált telefonos, fax, illetve e-mail elérhetőséget biztosít a hibabejelentések fogadására. A bejelentett hibák minden esetben a Help Desk rendszerben kerülnek rögzítésre, amelynek kötelező jellemzői:

- 7\*24 órás telefonos elérhetőség
- Adatbázis alapú hibajegy kezelést tesz lehetővé, teljes incidens életút tárolásával

Visszaigazolás módja: e-mail-ben, a hibabejelentő részére

Visszaigazolás határideje: a bejelentés időpontjához képest maximum 3 óra

### Átadás-átvételi jegyzőkönyv (minta)

Szerződés száma: INF-052/2016.

Beszerezés tárgya: **Meglévő informatikai eszközpark bővítése az elektronikus bevételek online kitöltő rendszerének és az SZJA bevételek ajánlat készítésének bevezetéséhez és működtetéséhez szükséges eBEV környezet hálózati eszköz-rendszerének bővítése.**

Szállító: .....

Teljesítés helye: **1023 Budapest, Lajos utca 17-21.  
1037 Budapest Kiscelli utca 102.**

mennyiség (db)	termék	gyári szám	KEF termékazonosító

Fenti termékek átadását-átvételét igazolom.

Az átadás-átvételi jegyzőkönyvek a teljesítésigazolási jegyzőkönyv részét képezik.

Budapest, 2016.                    „    „

Eladó részéről:

.....  
átadó  
Eladó részéről

NAV részéről:

.....  
átvevő  
NAV informatikai szakterület képviselője

.....  
átvevő  
NAV gazdálkodási szakterület képviselője



**Teljesítésigazolási jegyzőkönyv**  
**Eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások**  
(minta)

Szerződés száma: **INF-052/2016.**

Beszerezés tárgya: **Meglévő informatikai eszközpark bővítése az elektronikus bevételek online kitöltő rendszerének és az SZJA bevételek ajánlat készítésének bevezetéséhez és működtetéséhez szükséges eBEV környezet hálózati eszköz-rendszerének bővítése.**

Eladó: .....

Teljesítés helye: **1023 Budapest, Lajos utca 17-21.**  
**1037 Budapest Kiscelli utca 102.**

KEF termékazonosító	Termékmegnevezés	mennyiség (db)

Eladó a fenti termékeket <dátum> hiánytalanul leszállította.

A fenti termékek helyszíni üzembe helyezését, oktatást elvégezte és a kapcsolódó dokumentumokat átadta.

Mellékletek: .....db Átadás-átvételi jegyzőkönyv

A Teljesítésigazolási jegyzőkönyv eredeti példánya a számla elválaszthatatlan részét képezi.

A NAV, mint Vevő a fentiek figyelembevételével a teljesítést átveszi és elfogadja.

Budapest, 2016. „ .”

Vevő képviselője:  
Gyócsi László  
NAV INIT  
igazgató  
P.H.

Eladó részéről:

**Negyedéves jelentés**  
(minta)

**Szerződés száma:** INF-052/2016.

**Szerződés tárgya:** Meglévő informatikai eszközpark bővítése az elektronikus bevételek online kitöltő rendszerének és az SZJA bevételek ajánlat készítésének bevezetéséhez és működtetéséhez szükséges eBEV környezet hálózati eszköz-rendszerének bővítése.

**Eladó:** .....

**Teljesítési időszak:** 201.....-tól 201.....-ig

**Tartalom:**

Nyitott hibák száma: .....

A negyedév során megoldott hibaesemények száma: .....

Legfontosabb idők és időtartamok az egyes hibajegyekre vonatkozóan:

- Bejelentés ideje:
- Visszaigazolás ideje:
- Az elhárítás teljes időtartama:
- Szükséges eszkalációs tevékenységek és azok ideje:
- Szükséges állásidők száma és időtartama:
- Részletes problémaleírás:
- Elhárítási tevékenység részletes leírása és időtartama:
- Részletes statisztika a negyedév során keletkezett hibákról:

Budapest, 201 . . . . . „ .”

.....  
Eladó aláírása

## Titoktartási nyilatkozat (minta)

Alulírott

Név: ..... (A.n.: .....; Születési hely és idő: .....), mint a ..... cég (székhelye: ..... Cégjegyzékszám: Cg .....)  
képviselője/munkavállalója/megbízottja ezúton nyilatkozom az alábbiakról.

1. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal számára végzett tevékenységem során tudomásomra jutott, a szerződés tárgyával összefüggő adatokat, információkat, dokumentumokat köteles vagyok megőrizni, azokat harmadik személy tudomására nem hozhatom, hozzáférhetővé nem teszem.
2. Kötelezettséget vállalok arra, hogy az 1. pontban foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozatot nem adok és azokat semmilyen formában nem használom fel, nyilvánosságra nem hozom, illetve nem hozom harmadik személy tudomására, hozzáférhetővé nem teszem.
3. Amennyiben munkavégzésem során, üzleti vagy ipari titok, illetőleg a szerződés alapján titoknak minősülő adat, információ jut tudomásomra, akkor azok tartalmának megismerését más részére nem teszem lehetővé, azok titokban tartása érdekében szükséges valamennyi elvárható intézkedést megteszek.
4. A jelen titoktartás alól felmentést a hatályos jogszabályok figyelembe vételével, írásos formában, a NAV feljogosított képviselője adhat.
5. Tudomásul veszem, hogy a titoktartási kötelezettség a munka elvégzését, valamint munkaviszonyom megbízási jogviszonyom megszűnését követően is fennáll, továbbá, hogy a fenti szabályok megsértése a hatályos anyagi és eljárásjogi szabályok szerinti polgári jogi és/vagy büntető jogi jogkövetkezményekkel járhat.
6. Munkámat különösen az alábbi jogszabály rendelkezéseinek betartásával végzem:  
– a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Budapest, 2016. .... hónap ..... nap

.....  
Alíráás

Készült: 2 példányban  
Kapják: 1. számú példány: nyilatkozattevő  
2. számú példány: NAV

## Hibabejelentésre jogosultak névsora

Név	Telefonszám	E-mail cím
Bokodi László	+36-20-934-6112	bokodi.laszlo@pillerkft.hu
Budai Attila	+36-20-910-5295	budai.attila@pillerkft.hu
Fazekas Dénes	+36-30-701-8142	fazekas.denes@pillerkft.hu
Fogarasi András	+36-20393-6318	fogarasi.andras@pillerkft.hu
Gönczö Gábor	+36-1-430-6211	gonczo.gabor@pillerkft.hu
Medve István	+36-20-669-0486	medve.istvan@pillerkft.hu
Nemes Attila	+36-1-430-6236	nemes.attila@pillerkft.hu
Pintér Béla	+36-20-980-7676	pinter.bela@pillerkft.hu
Roósz Péter	+36-20-980-7828	roosz.peter@pillerkft.hu
Szöllősi Gábor	+36-20-805-9922	szollosi.gabor@pillerkft.hu

**Hibabejelentő űrlap  
(minta)**

Dátum:  
Lapok száma ezzel együtt:

Címzett:  
Név:

Feladó:  
Név:  
Beosztás:  
Telefon:  
Fax:  
E-mail:

Telefon:  
Fax:  
E-mail:

A hibás eszközök/szoftverek rendszerazonosítói:  
A meghibásodás időpontja:  
A meghibásodás helye:

A hibajelenség leírása:

## Főeszköz-tartozék összerendelő kimutatás

Eszköznyil- vántartás szerinti eszköz azonosító*	FŐESZKÖZ magyar nyelvű megnevezése	Mennyisé g (db)	Vonalkód*	Száll. levél szerinti főeszköz megnevezése továbbá a tartozék(ok) megnevezése ANGOL nyelven	Száll. levél szerinti főeszköz megnevezése továbbá a tartozék(ok) megnevezése MAGYAR nyelven	Száll. levél szerinti főeszköz kódszáma továbbá a tartozék(ok) kódszáma	Gyári szám	Száll. levél szerinti eszköz mennyiség (db)	Számla szerinti nettó egységár (Ft/db)	Számla szerinti össz. nettó érték
				Főeszköz: Tartozékok:	Főeszköz: Tartozékok:					0,00 0,00
										0,00 0,00
										0,00 0,00
	<b>Összes érték</b>								<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
										0,00 0,00
	<b>Összes érték</b>								<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
										0,00 0,00
Készlet:										0,00 0,00
	<b>Összes érték</b>								<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
Support:										0,00 0,00
	<b>Összes érték</b>								<b>0,00</b>	<b>0,00</b>

Számla szerinti Összes nettó érték:

0,00

**A teljesítésigazolás mellékleteként kiülthető!**

\*: NAV Gazdálkodási területre tölti ki.

A kimutatásban szereplő főeszköz/tartozék a 4/2013. (I. 11.) Korm. rendelet 16.§ (3b) pontja szerint idegen vállalkozó által előállított beruházásnak minősül