

NEMZETI ADÓ- ÉS VÁMHIRVATAL

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ ÉS ÜGYINTÉZŐ RENDSZERÉNEK MENÜTÉRKÉPE

Munkaidőben:

1. Ügyintézés és konkrét ügyekre vonatkozó tájékoztatás

1. *Ügyfélazonosító-számmal történő azonosítás*
2. *Részleges Kódú Telefonos Azonosítóval történő azonosítás*
 1. *Ügyintézés saját ügyben*
 2. *Ügyintézés képviselt magánszemély vagy szervezet ügyében*

1.1 Adózói minősítéssel kapcsolatos tájékoztatás

- 1.1.1 *Végrehajtással kapcsolatos kérdések*
- 1.1.2 *Folyószámla egyenleget érintő kérdések*
- 1.1.3 *Adókülönbözetet, mulasztási bírságot, adóteljesítményt érintő kérdések*
- 1.1.4 *Adóalany-nyilvántartásban szereplő adatokkal kapcsolatos kérdések*
- 1.1.0 *Ügyintéző kapcsolása*
* *Vissza a főmenübe*

1.2 Bevallásokkal kapcsolatos ügyintézés, tájékoztatás

- 1.2.1 *Személyi jövedelemadó bevallás*
- 1.2.2 *ÁFA bevallások*
- 1.2.3 *Járulékbevallások*
- 1.2.4 *Társasági adó, megszűnéssel, átalakulással kapcsolatos bevallások*
- 1.2.5 *Egyéb bevallások*
- 1.2.6 *Pénztárgép nyomtatványok*
- 1.2.7 *Bevallás benyújtásának elmulasztásával kapcsolatos tájékoztatás, bírság határozatok*
- 1.2.0 *Ügyintéző kapcsolása*
* *Vissza a főmenübe*

1.3 Adózói adatok bejelentése, változás bejelentés

- 1.3.1 *Magánszemély*
- 1.3.2 *Egyéni vállalkozó*
- 1.3.3 *Társas vállalkozás, egyéb szervezet*
- 1.3.0 *Ügyintéző kapcsolása*
* *Vissza a főmenübe*

1.4 Folyószámlával kapcsolatos ügyintézés, tájékoztatás

- 1.4.1 *Magánszemély*
- 1.4.2 *Egyéni vállalkozó*
- 1.4.3 *Társas vállalkozás, egyéb szervezet*
- 1.4.0 *Ügyintéző kapcsolása*
* *Vissza a főmenübe*

1.5 Kezdő vállalkozásokkal kapcsolatos ügyintézés, tájékoztatás

1.6 Igazolás kiállítása iránti kérelem előterjesztése

1.7 Gépjármű-forgalmazók illetékmentességéhez nyilatkozattétel

1.8 Meggyőződés az ellenőrzés tényéről

1.9 Meggyőződés közösségi adószám érvényességéről

1.0 Ügyintéző kapcsolása

2. Ügyfélazonosító-szám cseréje, letiltása

- 2.1 *Ügyfélazonosító-szám cseréje*
- 2.2 *Ügyfélazonosító-szám letiltása*

3. Részleges Kódú Telefonos Azonosítóhoz tartozó jelszó cseréje

4. Átkapcsolás az Általános Tájékoztató Contact Centerbe

5. Tájékoztató az Ügyféltájékoztató és Ügyintéző Rendszer munkarendjéről

6. 90 napon belül lezajlott beszélgetések visszahallgatása

*Munkaidőn kívül:
90 napon belül lezajlott beszélgetések visszahallgatása*

*Megjegyzés: Tájékoztatjuk, hogy a *gomb megnyomásával tovább - egy szinttel feljebb - léphet a menürendszerbe.*