



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Szociális
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020

ELEKTRONIKUS SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSE

A NAV KÖFOP ADÓÜGYI IGAZGATÁSI ELJÁRÁSOK
EGYSZERŰSÍTÉSE, ADMINISZTRATÍV TERHEK
CSÖKKENTÉSE KIEMELT PROJEKT ÉS EREDMÉNYEI



Röviden a projektről

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-0003 számú, „Adóügyi igazgatási eljárások egyszerűsítése, adminisztratív terhek csökkentése” elnevezésű kiemelt projektben 2018. és 2023. között több ütemben, összesen 9,3 milliárd forint vissza nem térítendő európai uniós támogatással és 5,3 milliárd forint saját forrás felhasználásával fejlesztette elektronikus szolgáltatásait. A projektben konzorciumi partnerként a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. és a Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség vett részt.

Az informatikai fejlesztések az adó-, a jövedéki, a felszámolási és végrehajtási, valamint a bünyügyi területeken 4 fő fejlesztési célhoz sorolva, 6 projektelembe valósultak meg.

Fő fejlesztési célok

- **Ügyfélkapcsolati rendszerek fejlesztése**
- **Kkv-szolgáltatások fejlesztése**
- **Adatpiac- és publikációs felület megvalósítása**
- **Végrehajtási eljárások korszerűsítése**

A projekt elemei fejlesztési célonként

Ügyfélkapcsolati rendszerek fejlesztése

- NAV-portál fejlesztése
- Contact Center fejlesztése

Kkv-szolgáltatások fejlesztése

- Adat- és változásbejelentési, valamint bevallási rendszer korszerűsítése, az Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazás (ONYA) fejlesztése

Adatpiac és publikációs felület megvalósítása

- Integrált adattárház
- Bünyügyi adatpiac és PEI publikációs felület fejlesztése

Végrehajtási eljárások korszerűsítése

- Végrehajtási rendszer (VEKTOR) fejlesztése

Eredmények

NAV-portál fejlesztése

A NAV-portál fejlesztésének alapvető célja az volt, hogy új, egységes arculatú, a korábbiaknál magasabb szintű szolgáltatást nyújtó, az ügyintézők, a különböző adózói csoportok és vállalkozások számára is könnyen kezelhető, átlátható struktúrájú, korszerű keresési lehetőséget biztosító, a jelen kor kihívásainak megfelelő alkalmazások jöjjenek létre. A portál fejlesztésével a NAV célul tűzte ki a jogkövető adózók támogatását, a szolgáltatási szint és az ügyfél-elégedettség növelését is. Ennek eszközeként a nav.gov.hu és az eBEV szolgáltatási alapjain létrejött egy új online információs portál, illetve egy új ügyintéző-felület, az Ügyfélportál, elindult az adózóiéletút-követő alkalmazás és a NAV-Mobil applikáció fejlesztése.

myNAV

Az új portálon a myNAV-funkcióban a regisztrált felhasználók a számukra lényeges információkat csoportosíthatják, és menthetik a gyakran használt oldalait is. Ezzel a lépéssel az ügyintézéshez társított információkat és tartalmakat könnyebben, gyorsabban elérhetik bárholonnan.

nav.gov.hu

Az új nav.gov.hu a korábbi oldalhoz képest megjelenésében egyszerűbbé és letisztultabbá vált. Az új dizájn, a rovatok újragondolása és az oldalak kialakítása mind-mind könnyíti az információ elérését és a tájékozódást. A portál központi helyére kereső került, amely javaslatokkal segíti a felhasználókat. A keresőmotor komplexebb kulcsszavakat, és kifejezéseket kezel, ami a lehető legpontosabb találatot adja. A felhasználók lényegesen kevesebb kattintással találják meg a számukra fontos információkat. A kiemelt és legfontosabb tartalmak külön menüben („nyolcas menü”) foglalnak helyet, a hírfolyamban a különböző kategóriák legfrissebb információi jelennek meg. A hírfolyamhoz hasonlóan csoportosított nézetben gyorsan és könnyen elérhetők a legfrissebb adózói információk, illetve a legújabb nyomtatványverziók. Az általános kérdések megválaszolására létrehozott „Válaszol a NAV” rovat tematikusan tartalmazza az adott üggyel kapcsolatos információkat, az adózók teendőit. NAV Online a NAV online felületeit gyűjti össze, és egy kattintással a kiválasztott oldalra navigál.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Kérdéskü adatok Sajtószoba Ügyfélszolgálatok Igazgatóságok Kapcsolat

ADÓ

VÁM

BÜNYÜG

PÉNZMOSÁS

OLAF

KEKI

EGYÜTTMŰKÖDŐ SZERVEK

KIEMELT TÉMAK

- ÚJ TB3
- EKAER
- Online Számla

NAV ONLINE

Hívja a 1819-et!

Ügyfélszolgálati időpont foglalása

SZJA

ADÓPERCEK

KEZVEZMÉNYEK PÉLDATÁRA 2020

UTASTÁJÉKOZTATÓ 2020

INTERNETES VÁSÁRLÁS

Üzemszünetek

Segítség rendkívüli helyzetben (COVID-19)

- GYAKORI KÉRDÉSEK, VÁLASZOK állandó frissítéssel
- Fizetési könnyítéssel kapcsolatos információk
- Adózási könnyítések
- Adókötelezettség teljesítésével, bevallással, ügyintézésével kapcsolatos információk
- Váminformációk

Felirat

Csalók kérnek bankkártyaadatokat a NAV nevében

Online Számla: Március végéig tart a szankciótmentes időszak

Időpontot kell foglalni az ügyintézéshez

Ajánlott frissíteni az Internetes böngészőket!

Segédlet adószámok lekérdezéshez

A járványhelyzetben keresse az online megoldásokat!

Az adóazonosító jelelr szóló igazolás minden esetben helyettesíti az adókártyát

Elektronikus úrlapok benyújtásának módja, képviselet bejelentése

Adóelőleg nyilatkozat alkalmazás (ANYA)

Friss információk

ONLINE ADÓKONZULTÁCIÓ

Határidők

2021. Január						
H	K	Sz	Cs	P	Sz	V
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

ADÓTRAFFIPAX

TUDJON ROLAI SÉGITENI

MENTORÁLÁS

BREXIT INFORMÁCIÓK

NAV

Magánszemélyek Teljes tartalom

myNAV HU Kapcsolat

Ügyfélszolgálat

Adatbázisok

Nyomatvinyok

Adó

Vám

Bünyüg

Ügyfélszolgálatok

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Keresés

Részletes keresés

Fiatalkotóknak

KREATÍV pályázat

NAV Online

NAV ÜPO

Adókonkultáció

We present it

Magyar-ukrán határ

Adózás mindenkinek

Karrier

Üzemszünetek

Ajánlott oldalak

Összes

Gépjárműadó

Közérdeklő adatok

Szja

eNyugta

Ügyfélszolgálatok

Számlaszámok a befizetéshez

Anonimizált határozatok

Utastájékoztató

Információs füzetek

NAV-videók

Fizetési könnyítések

Állandó meghatalmazás

Nyomatványkereső

Fiatalkotóknak

Adószámok

Katás voltam

eBEV

Az eBEV-portált felváltó Ügyfélportál (ugyfelportal.nav.gov.hu) egy új, egységes arculatú, az eBEV-nél komplexebb szolgáltatást nyújtó ügyintézési felület. Könnyen kezelhető a különböző adózói csoportok, az állampolgárok és a vállalkozások számára is, speciálisan rájuk vonatkozó adatokat és szolgáltatásokat jelenít meg, korszerű keresővel rendelkezik. A portál rezponzív kialakítása eszközfüggetlen megjelenítést tesz lehetővé, valamint az ügyfél igényeinek megfelelően testre szabható, akadálymentesített. A portálra bejelentkezve az ügyfélprofilban megtekinthetők a törzsadatok, az adószámla nettó egyenlege, a hiányzó bevallások, a személyes adónaptár, illetve hozzáférhetők a képviselt ügyfelek személyes profiljai is.

eBEV

eBEV PORTÁL Nemzeti Adó- és Vámhivatal

Információk

Tájékoztatók

Tisztelt Felhasználó!

2020. augusztus 16-án 8 óra és 12 óra között karbantartás miatt az eBEV portál szolgáltatásai nem lesznek elérhetők.

Szives megértését és türelmét köszönjük!

Tájékoztatók

Tisztelt Felhasználó!

2020. augusztus 16-án hajnali 1 óra és 2:30 között az Internetes bankkártyás fizetési szolgáltatás (VPOS) nem lesz elérhető. Kérjük, ezt vegye figyelembe az elektronikus ügyintézésénél!

Szives megértését és türelmét köszönjük!

Tájékoztatók

ÜPO

NAV ÜPO

Saját kezdőoldalam

Saját adatok

Adóazonosító: 0123456789
Vámaazonosító: HU0123456789

Adószám

Önmek jelenleg egyik adómenem sincs tartozása vagy túlfizetése.

ÜGYFÉL ÖSSZESEN 0 Ft

Adónaptár

Online alkalmazások

NAV honlap eSZJA eSZJA Portál
ONYA Befizetés (EFER házbank, VPOS)

Összes alkalmazás

A nyilvántartott adatok kezeléséhez, a bevallások önellenőrzéséhez, módosításához, a bejelentések, kérelmek benyújtásához a portál közvetlen elérést biztosít az ONYA-, valamint az eSZJA-felülethez is. Az adószámla-hátralék néhány kattintással online az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszerben – EFER rendezhető, a túlfizetés pedig átvezethető vagy a kiutalás is kérhető. Az e-dokumentum-tárból egyszerűen lekérdezhetők a NAV-hoz beküldött, illetve a NAV-tól kapott dokumentumok elektronikus másolatai.

NAV-Mobil applikáció

A nav.gov.hu portállal és a NAV intranet portállal harmonizáló applikáció, egységes, modern arculati elemekkel, átlátható menüvel, hatékony és könnyen kezelhető navigációval. Biztosítja az ügyfelek számára hasznos, személyhez kötött információkat, ezen felül közérdekű, praktikus információk és szolgáltatások (kalkulátorok, üzemanyagárak, adótraffipax, ügyfélszolgálat-kereső, karbantartási tájékoztatók) is elérhetők az alkalmazásban. Az app „Gépjárműadó” menüpontjában – Központi Azonosítási Ügynök (KAÜ) általi azonosítás után – online rendezhető a gépjárműadó, illetve ellenőrizhetők például a foglalkoztatási adatok.

NAV-Mobil



The graphic features a teal background. On the left, the text 'ADÓZÁS MOBILON' is displayed in large white letters. Below it, smaller white text reads: 'Keresse a Google Play Áruházban, vagy az App Store-ban!'. At the bottom left are the Google Play and App Store download buttons. On the right, two smartphones are shown. The front phone displays the NAV-Mobil logo, which consists of a blue circular arrow around a smartphone icon, with the text 'NAV - Mobil' below it. The back phone shows the app's interface for the 'Gépjárműadó' (Vehicle Tax) section, displaying user information (Pálóczi János), vehicle details (Környék 14567890), and tax amounts (30 000 Ft).

**ADÓZÁS
MOBILON**

Keresse
a Google Play Áruházban,
vagy az App Store-ban!

GET IT ON
Google Play

Download on the
App Store

NAV - Mobil

Gépjárműadó

ADÓZÓ NEVE
Pálóczi János

ADÓZÓ SZÁMA
Környék 14567890

ADÓZÁS MEGJELENÉSE
30 000 Ft

ADÓZÁS MEGJELENÉSE
30 000 Ft

Gépjárműadó aktuális egyenlege

TÖRLETT
10 000 Ft

Fizetendő 20 000 Ft-ot

Adózási életút

Az adózási életutat követő alkalmazás a NAV szakrendszereiben tárolt információkat gyorsan, rugalmas szűrések alkalmazásával teszi elérhetővé a jogosultsággal rendelkező ügyintézőknek. Az információs felület megjelenít minden, a döntések meghozatalához szükséges adatot. A felület lekérdező-képernyőket, listázóprogramokat, illetve adatkinyerő alkalmazásokat is tartalmaz. Az alkalmazás lehetővé teszi, hogy a NAV kampányjelleggel, célzottan keressen meg bizonyos adózási kört és értesítse valamely, számára hasznos törvénymódosításról, vagy egy új adózási mód választásának lehetőségéről, kötelezettségei teljesítéséről. A NAV-portál projektben megvalósult fejlesztés – a hatósági arculat fenntartása mellett – hatékonyabban támogatja a jogkövető adózókat.



Contact Center fejlesztése

A NAV jogszabályokból eredő tájékoztatási kötelezettségének teljesítésére korábban telefonos Általános Tájékoztató Rendszert (TCC) és Ügyfél-tájékoztató és Ügyintéző Rendszert (ÜCC) működtetett. A TCC-ben azonosításhoz nem kötött, általános adójogi és technikai kérdésekre, valamint az e-mailes kérdésekre kaphattak választ az ügyfelek. A rendszer a beérkező hívásokat nem rögzítette, nem tárolta. Az ÜCC-ben az ügyfél egyedi azonosítását követően konkrét ügyeket is lehetett intézni és személyre szóló tájékoztatás is kérhető volt telefonon keresztül.

A fejlesztésekkel létrejövő új, telefonos és e-mailes ügyfélkapcsolati csatorna, a Contact Center, a két korábbi rendszer (TCC, ÜCC) informatikai szempontú egységesítését és megújítását célozta, amely növelni képes a hatékonyságot és a kihasználtságot. A mára már azonos platformon működő rendszer szélesíti a szolgáltatáspalettát, bővíti a kommunikációs csatornákat, elősegíti a kétoldalú kommunikációt. A telefonos információszolgáltatásnál és a telefonos ügyintézésnél is lehet már kifelé hívást kezdeményezni, és a szolgáltatásokat egy telefonszámon lehet elérni. A rugalmasan kezelhető menürendszerben már automatikus kiszolgálással érhető el a csekkigénylés. A tájékoztatási és ügyintézési munka hatékonyságát segítik az olyan új funkciók, mint az automatikus visszahívás, az ügyintézői beosztás- és szünetkezelés vagy a hangelemzés. A NAV telefonos tájékoztató és ügyintézőrendszere, valamint a Kormányzati Ügyfélvonal átjárható, így a NAV szolgáltatásai a Kormányzati Ügyfélvonalon (1818) keresztül is elérhetők.



Adat- és változásbejelentési, jövedéki bevallási és adatszolgáltatási rendszer korszerűsítése

Az ügyfelek az adóköteles tevékenység megkezdése előtt személyesen, postán, valamint elektronikusan jelentkezhetnek be a NAV-nál – az elektronikus ügyintézésre kötelezett adózók kizárólag az utóbbi módon. Az adóalany-nyilvántartás adataira vonatkozó bejelentés és változásbejelentés, valamint az adóbevallás korábban jelentős adminisztratív terhei azonban nem feleltek meg az ügyféligényeknek.

Az ONYA korszerűsítésével bővültek a NAV által fejlesztett és kezelt elektronikus nyomtatványtervező (ENYT), valamint webes nyomtatványkitöltő (WebNYK) alkalmazások funkciói, szolgáltatásai, korszerűbbé vált a nyomtatványkezelés.

ONYA

The screenshot shows the homepage of the ONYA Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazás. The header includes the NAV logo and the application name. Below the header, there is a large blue button labeled 'BEJELKÉZÉS' and a link to 'NINCS BEJELKÉZÉSI KÖTELEZÉS'. The main content area features an illustration of people interacting with a large laptop. Below the illustration, there is a section titled 'Közlemények' (Messages) with two cards. The first card is titled 'Ki adhat be egyszerűsített adó- és járulékbevallást?' and the second card is titled 'Tisztelet Ügyfelünk!'.

The screenshot shows the 'Bejelentések' (Reports) section of the ONYA application. The left sidebar contains navigation icons for 'FŐOLDAL', 'KEZELŐTER', 'ÚJ NYOMTATVÁNY', 'DOKUMENTUMOK', 'BEJELKÉZÉS', 'FIZETÉS', 'SAJTÓ ADATOK', and 'AKKÁZÓ NYILVÁNTARTÁS'. The main content area is titled 'Bejelentések' and contains a list of reports. The first report is 'Adat- és változásbejelentés' (Data and change report), which includes three sub-reports: 'Adószámkérés / Változásbejelentés' (Tax number request / Change report), 'Ezútszolg. járulékfizetési bejelentés' (This service contribution payment report), and 'AA jel. adóigazolvány-igénylés' (AA sign. tax certificate request). Each sub-report has a 'Kiválaszt' (Select) button. The second report is 'Foglalkoztatással kapcsolatos bejelentések' (Reports related to employment), which has a '+' button. The third report is 'Fémkereskedelm' (Metal trade), which also has a '+' button.

Az ONYA előnyei:

- egységes, akár több informatikai platformon (Windows, Android, IOS) használható felület,
- nem igényel telepítést, háttérprogram-frissítést és szakértőt,
- mobil eszközön is elérhető,
- 24 órás szolgáltatást kínál, akár hétvégén is elérhető, nem kell alkalmazkodni a hivatali nyitvatartási időhöz,
- használatához mindössze Ügyfélkapu-regisztrációra van szükség,
- a törvény által védett és személyes adatok biztonságáról KAÜ-azonosítás gondoskodik,
- az ügyfélről nyilvántartott, NAV által ismert, érvényes adatokat a rendszer kijánlja, ezek (ahol az megengedhető) szerkeszthetők, módosíthatók, törölhetők vagy akár ki is egészíthetők,
- az ügyfelek az adatokat az alkalmazáson keresztül visszajuttathatják a NAV-nak,
- a rendszer folyamatosan ellenőrzi a kitöltést, azonnali visszajelzést ad a bejelentés feldolgozásáról és nyilvántartásba vételéről, vagy az esetleges hibákról,
- egy külön menüpontban teljes körűen lekérdezhetők, megtekinthetők és letölthetők a NAV által nyilvántartott aktuális adóalany-nyilvántartási adatok, így az adózó eldöntheti, hogy szükséges-e azokat módosítani, illetve ellenőrizheti a kezdeményezett módosításainak eredményét,
- az rendszerben online fizethetők a bejelentéssel, változásbejelentéssel, bevallással kapcsolatos esetleges költségek, kötelezettségek, például az egészségügyi szolgáltatási járulék vagy éppen az igazgatási szolgáltatási díj, ha az adókártya elveszett, megsemmisült, vagy megrongálódott.

Már valamennyi jövedéki bevallás kitölthető és beküldhető az ONYA-ban. A jövedéki törvényben meghatározott ügyfélkörnek a NAV az adóbevallás alapjául szolgáló adatok átadása mellett a bevallási tervezetet is készíti, amelyet az adózó a webes felületen megtekinthet, szükség esetén kiegészíthet, módosíthat. A tervezet elfogadása után az adóbevallás benyújtása automatikusan megtörténik. Akinek a NAV nem készíti bevallási tervezetet, a bevallását és visszaigénylését a webes felületen kitöltheti és benyújthatja, amit folyamatba épített ellenőrzésekkel segít az alkalmazás.

Integrált adattárház fejlesztése

A NAV szervezetében összehangoltan készülnek az adózói kockázatot hordozó ágazati elemzések, amit az ágazat egyes szereplőiről készített egyedi kockázatelemzés követ. A NAV adatvagyonának kiaknázása és elemzése korábban korlátozott volt és jelentős adminisztrációs terhet jelentett az ügyintézőknek.

A NAV adatvagyonának elemei különböző – adattárház-alapokon működő – rendszerekben érhetők el az ügyintézőknek. Az integrált adattárház fejlesztése projekt-elemben a fejlesztést támogató informatikai eszközök, informatikai infrastruktúra beszerzésére, valamint a nagy tömegű adatkörök elemzéséhez egy korszerű, nagy kapacitású rendszer kialakítására került sor.

Az általános célú adatokat tartalmazó ATAR-, és az online pénztárgépek adatait feldolgozó OPGDW-rendszerek állományainak összekapcsolásával, az adózók bevallási és törzsadataira kiterjedő elemzési lehetőségének megteremtésével a NAV adatvagyonának mélyebb és átfogóbb elemzése vált lehetővé. Az integrált adattárház létrejöttével megszűnt az adattárházak közötti kényszerű együttműködésből adódó napi rendszerességű, nagy mennyiségű adatforgalom, csökkent az infrastruktúra terhelése. Javult a rendszerek elérhetősége, az adatok minősége, gyorsabbá és egyszerűbbé váltak az ellenőrzések, rövidültek az átfutási idők, ezáltal az ügyintézők adminisztrációs terhei is csökkennek.



Bűnügyi adatpiac és PEI publikációs felület fejlesztése

A jogszabályi kööttségek, a kötelezően dokumentált adathozzáférés, valamint az adatkörök komplexitása miatt a bűnüldözési tevékenység adminisztratív terhei jelentősek. A gyanús pénzügyi tranzakciókkal kapcsolatos bejelentések elemzése, a bűncselekmények elkövetéséhez köthető pénzmozgások vizsgálata, statisztikai adatok publikációja szintén sok adminisztrációval jár. A projektben megvalósuló fejlesztések ezt hivatottak csökkenteni, amellet, hogy a működési hatékonyságot növelik.

A NAV bűnügyi szakterületének meghatározó feladata a költségvetésnek legnagyobb károkat okozó pénzügyi és gazdasági bűncselekmények elleni fellépés. A bonyolultabb ügyekben elhúzódhat a szükséges információk, adatok és bizonyítékok beszerzése, valamint ezek értékelése, elemzése és a közöttük lévő releváns összefüggések feltárása. A korszerű elemzőeszközök ezeket a folyamatokat le- rövidíthetik.

PEI publikációs felület

A Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda (PEI) a létrejött felületen olyan átfogó statisztikákat publikál, amelyek a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelmet, a hazai intézményrendszer munkájának nyomon követhetőségét szolgálják. A NAV PEI-hez beérkező a terrorizmus finanszírozására utaló adatokat, tényeket, körülményeket érintő bejelentések eredményességéről és az eredményességet előmozdító javaslatokról az érintetteket e felületen keresztül tájékoztatja. A felület kommunikációs támogatást nyújt a PEI munkatársainak, ezen keresztül gyorsítja is az ügyviteli folyamatot és biztosítja a felhasználók közötti kapcsolattartáshoz szükséges eszközöket.

Bűnügyi elemző eszköz

A bonyolult, komplex személyi és tárgyi összefonódásokkal bíró bűncselekményeknél nélkülözhetetlen az elkövetői kör kapcsolatrendszerének vizsgálata. Hálózat- kutatási módszerek segítségével a nagyobb bünszervezetek kapcsolati hálózatai is feltérképezhetővé válnak.

A fejlesztés révén megvalósult egy komplex lekérdező-, valamint egy könnyen használható adatvizualizációs felület az adatbázis-kezelői ismeretekkel nem rendelkező nyomozók, bűnügyi elemzők számára a komplex adathalmazokban rejlő

kapcsolatok egyszerű és gyors azonosításáért. Az elemzői munkát végzők megfelelő időben, a megfelelő információkkal képesek támogatni a bűnüldözői és felépítő tevékenységet.

Adatbányászati eszközök

Az adatvizualizációs elemző eszközzel integráltan a NAV olyan adat- és szövegbányász-alkalmazást is beszerezett, amely magyar nyelvű szövegbányászati és hangfelismerési funkcióval is rendelkezik, és lehetővé teszi a kiaknázott adatok feldolgozását az elemző eszközben.

Bűnügyi adatpiac

A bűnügyi adatpiac megvalósulásával a bűnügyi szakterület, illetve a PEI adminisztrációs terhei jelentősen csökkentek. A publikációs felület kialakításával transzparenssebbé vált a PEI tevékenysége, informatikai támogatással egyszerűsödtek a jelentések és statisztikák elkészítéséhez szükséges ügyviteli folyamatok. A bűnügyi szakterület és a PEI munkatársai nem egyenként, az egyes szakrendszerekből keresnek információt, hanem az erre a célra kialakított bűnügyi adatpiacból egyszeri lekérdezéssel, egységes struktúrában férnek hozzá az adatokhoz. Ezzel csökkennek az adminisztratív terhek és nő a működés hatékonysága.



VEKTOR-rendszer fejlesztése

2018. január elsején a NAV általános közigazgatási végrehajtó hatósággá vált, majd a törvényszéki végrehajtási feladatokat is átvette.

E hatáskörbővüléssel a NAV nemcsak az adók behajtása iránt köteles intézkedni, hanem – ilyen irányú társhatósági megkeresés alapján – a gyorsajtási bírságokat, a szemétdíjat, a megelőlegezett gyermektartásdíjat, a visszafizetendő diákhitelt és még több mint ezer hasonló jogcímen érvényesít egyéb tőke- és járulékos fizetési kötelezettségeket.

Újdonság, hogy nemcsak pénzfizetési kötelezettségek, hanem a meghatározott cselekmények fogatosítása is a NAV végrehajtási hatáskörébe tartozik, ilyen például az életveszélyes épületek elbontása vagy a vagyonekhozások végrehajtása is.

A megváltozott jogi környezet, az új hatáskörök miatt szükséges volt a munkavégzést támogató informatikai környezet teljes megújítása, melynek második üteme a VEKTOR fejlesztése.



A fejlesztés célja a végrehajtást megelőző NAV eszközök hatékonyságának tovább erősítése mellett a végrehajtás intenzitásának növelése is volt: még több automatizmussal, a tömegszerű végrehajtás lehetőségének megteremtésével és Magyarországon teljes újdonságként a végrehajtási cselekmények automatikus fogantatásával.

Ez azt jelenti, hogy a jövőben automata döntéshozatal eredményeként ügyintézői beavatkozás nélkül akár egy hatósági átutalási megbízás vagy jövedelemletiltás is kiadható.

A fejlesztés teljesebb támogatást biztosít az egyes foglalkozások és a meghatározott cselekmények fogantatásakor, nemcsak az adóbevételek, hanem a közigazgatás összes követelése és a büntetőjogi szankciók, vagyonekbevételek még gyorsabb és eredményesebb fogantatásáért.

Tovább erősödik a NAV által alkalmazható mögöttes felelősség jogintézményének támogatása, itt a gazdasági társaságok tagjaira, illetve az adó megfizetésére kötelezhető további személyekre kell gondolni. A fejlesztés legfőbb célja a végrehajtási hatékonyság növelése a költségvetés védelméért.

Összefoglalva

Az informatikai fejlesztések tehát négy fő cél mentén, hat projektelembe valósultak meg: érintették a NAV információs és ügyintézőplatformjainak, adat- és változásbejelentési, illetve bevallási rendszerének, továbbá belső szakrendszereinek modernizációját is. A korábbiaknál magasabb szintű szolgáltatást nyújtó, könnyen kezelhető, a jelen kor kihívásainak megfelelő alkalmazások jöttek létre, csökkent az adóügyekkel kapcsolatos papírmunka, és egyszerűsödött az ügyintézés ügyfél- és ügyintézői oldalon egyaránt. A fejlesztések így amellől, hogy csökkentik az adminisztrációs terheket, a jobb szolgáltatások jogkövetésre is ösztönzik az ügyfeleket, az ügyintézői oldalon pedig jelentősen növelik a hatékonyságot, biztosítva a költségvetés védelmét.

